# إطلاق تدبير طلبات الحق في الحصول على المعلومات المقدمة للجماعات الترابية عبر منصة **chafafiya.ma**

الرباط- 18-01-2022: ابتداء من 12 يناير 2022، أصبح بإمكان المواطنات والمواطنين تقديم طلبات الحصول على المعلومات للجماعات الترابية، عبر منصة "شفافية chafafiya.ma".

من خلال انخراطها في هذه المنصة، تعتمد الجماعات الترابية رقمنة مسار تقديم وتتبع طلبات الحصول على المعلومات، تطبيقا لمقتضيات القانون 31.13 المتعلق بالحق في الحصول على المعلومات والقانون 19-55 المتعلق بتبسيط المساطر والإجراءات الإدارية.

وتجدر الإشارة إلى أن هناك منصات رقمية أخرى حول الخدمات العمومية التي تقدمها الجماعات الترابية للمواطن والمقاولات، نذكر منها تلك المتعلقة ب:

- رخص التعمير والرخص التجارية: Rhokhas.ma
- وثائق الحالة المدنية: Watiqa.ma
- استقبال شكايات وملاحظات واقتراحات المواطن: Chikaya.ma

ويأتي وضع هذه المنصات الرقمية رهن إشارة المواطنات والمواطنين لتقديم وتتبع طلبات الحصول على المعلومات والخدمات العمومية، في إطار دعم الشفافية وتعزيز مبادئ الحكامة الجيدة والديمقراطية التشاركية بالجماعات الترابية.