Webinaire sur les collectivités territoriales marocaines et française face à la crise de la covid-19 - échanges d'expériences

« Les collectivités territoriales marocains à l'heure de la transformation digitale »

3 Novembre 2020

Ministère de l'intérieur

Direction Générale des Collectivités Territoriales

Direction du Développement des Compétences et de la Transformation Digitale

Sommaire

- Enjeux de la transformation digitale des CTs
- Démarche de digitalisation des CTs
- Principaux chantiers de dématérialisation déployés au niveau national
- Défis de la transformation digitale des CTs
- Le contexte du Covid-19, un accélérateur de la digitalisation

Enjeux de la transformation digitale des CT

Les orientations stratégiques de la transformation digitale des CTs s'inscrivent dans le cadre de la stratégie numérique nationale, et visent notamment :

- Développer des systèmes d'information de gestion de leurs métiers (Budget, Dépense, Recettes, RH, Etat Civil, Patrimoine, contentieux, suivi des projets, etc.) ;
- L'amélioration du parcours Citoyen ;
- L'amélioration du climat des affaires pour les entreprises ;
- L'aménagement numérique du territoire ;
- Le développement de l'économie numérique au niveau territorial

Démarche de digitalisation des CTs

- Plusieurs CTs ont déployé à leur niveau leurs propres applications pour mieux gérer leurs métiers et avancer dans leurs processus de transformation digitale.
- Les applications peuvent être classées en deux principales catégories :
  - Applications de gestion des métiers des CTs
  - Application de services aux citoyens et aux entreprises
- Plusieurs applications utilisées par l'ensemble ou une partie des CTs ont été déployés (ou sont en cours de déploiement) au niveau national par la DGCT & ses partenaires (ADD, TGR, Réforme de l'administration, Barid Al Maghrib…).
- La DGCT cherche à **identifier** les initiatives en termes de transformation digitale en cours au niveau des CTs, à **capitaliser** sur celles réussies, et à **mutualiser** l'utilisation des applications pour toutes les CTs. Ceci permet des gains importants en termes de **coûts et délais**.
- La DGCT cherche aussi à mettre en valeur des startups innovantes 100% marocaines en collaborant avec eux sur des projets de transformation digitale des CTs (Ribatis, Brome, Algo, Atexo, Whitehouse…)

Principaux chantiers de dématérialisation déployés au niveau national
Application de services aux citoyens & entreprises

	Description
Rokhas	• Dématérialisation des demandes d'autorisation d'urbanisme et autorisations économiques
Watiqa	• Plateforme de saisie des demandes de documents d'états civils (livraison par la poste).
Chikaya	• Solution de gestion (collecte, suivi et traitement) des réclamations de toutes les CTs.
Chafafiya	• Solution de collecte des demandes relatifs au droit d'accès à l'information.
Wraqi	• Dématérialisation des services de légalisation des signatures et de copies conformes.
Portail national de l'administration	• Alimentation du portail national avec les procédures administratives gérées au niveau des CTs relatives aux citoyens et aux entreprises (procédures simplifiées et uniformisées)

Principaux chantiers de dématérialisation déployés au niveau national
Applications Métiers déployées au niveau national

	Description
Etat Civil	• Mise en place d'un système de gestion de l'état Civil (SGEC)
Gestion financière des CTs	• Système de gestion intégré des dépenses (GID-CT), de gestion intégré des recettes (GIR-CT) et de gestion budgétaire, déployé en collaboration avec la TGR.
Gestion de la paie	• Système INDIMAJ de gestion de la paie du personnel des CTs et de dématérialisation du visa des actes de gestion RH, déployé en collaboration avec la TGR.
Majaliss	• Système de gestion des activités des conseils des CTs.
Gestion du courrier	• Bureau d'ordre digital et le système de « gestion du courrier / portefeuille électronique », déployés au niveau des CTS en collaboration avec l'ADD

Défis de la transformation digitale des CTs

- Faire évoluer le cadre juridique et réglementaire.
- Encourager l'innovation en termes d'alternatives de financement et de « business models » (PPP, mutualisation des investissements, fonds spéciaux…).
- Développer l'écosystème digital (startups, partenaires institutionnels, aménagement numérique…).
- Développer l'interopérabilité entre les systèmes d'information des CTs et ceux des autres départements.

Le contexte du Covid-19, un accélérateur de la digitalisation

- La prise de conscience de l'importance de la dématérialisation dans le contexte Covid-19 a permis d'accélérer le déploiement de plusieurs chantiers de transformation digitale au niveau national, et notamment au niveau des Collectivités Territoriales.
- Le déploiement de solutions comme le Bureau d'Ordre Digital, Chikaya, Watiqa, Majaliss a connu un vrai coup d'accélérateur ces derniers mois.

=> L'objectif à court terme de cet accélération est de diminuer les files d'attente des usagers, d'éviter leurs déplacements, de réduire les échanges de documents papier et diminuer la pression sur les fonctionnaires et les élus.