Royaume du Maroc

Ministère de l'Intérieur

Direction Générale des Collectivités Territoriales

Rokhas رخص

Plateforme des autorisations à caractère territorial

Fiche synthétique

Ribatis
EFFICIENCY DELIVERED

SOMMAIRE



- Pain points
- Etat de déploiement
- Couverture fonctionnelle



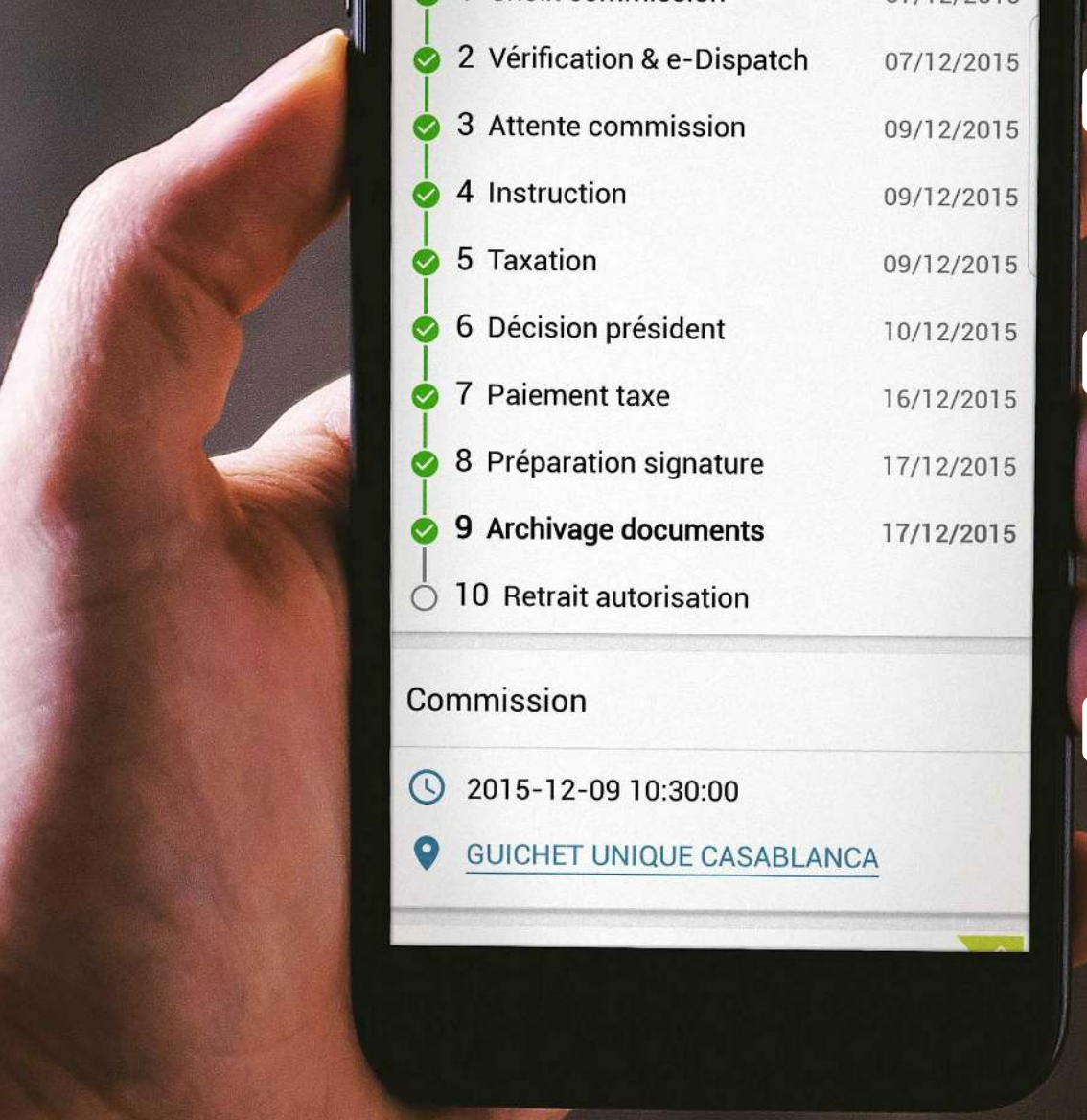
Programmation manuelle des dossiers en commission en fonction du niveau d'influence du porteur du projet

Plusieurs dizaines de copies de plans et de dossiers imprimés et distribués manuellement aux membres

Aucune visibilité sur le résultat sans intervention ou attente de publication des résultats plusieurs jours après

Aucun contrôle des délais de délivrance ni délimitation des responsabilités sur les retards de traitement

Les autorisations à caractère territorial avant Octobre 2014 …



Rokhas, timeline

2013 Publication d'un nouveau règlement général de construction visant en particulier à améliorer le climat des affaires et encourager l'investissement

2014 Dans ce contexte, une idée innovante pilotée par un consortium de maîtres d'ouvrage (Wilaya, Ordre des Architectes, Fédération des entrepreneurs, Communes,…) a aboutit au lancement de la plateforme CASAURBA (Urbanisme)

2017 Suivi par le lancement de la plateforme ROKHAS (Economique)

2019 Unification et généralisation de l'expérience de façon progressive à l'ensemble du territoire national dans le cadre d'un contrat PPP avec le Ministère de l'Intérieur

2020 Evolution vers la 3ème version apportant des évolutions technologiques, fonctionnelles et organisationnelles majeures

Chiffres clés

DÉPLOIEMENT



9/12

RÉGION DÉPLOYÉE



+70

PROVINCE COUVERTE



+1110

COMMUNE COUVERTE



+1250

AUTRE ORGANISME

EXPLOITATION



+24587

PROFESSIONNEL



+9208

FONCTIONNAIRE



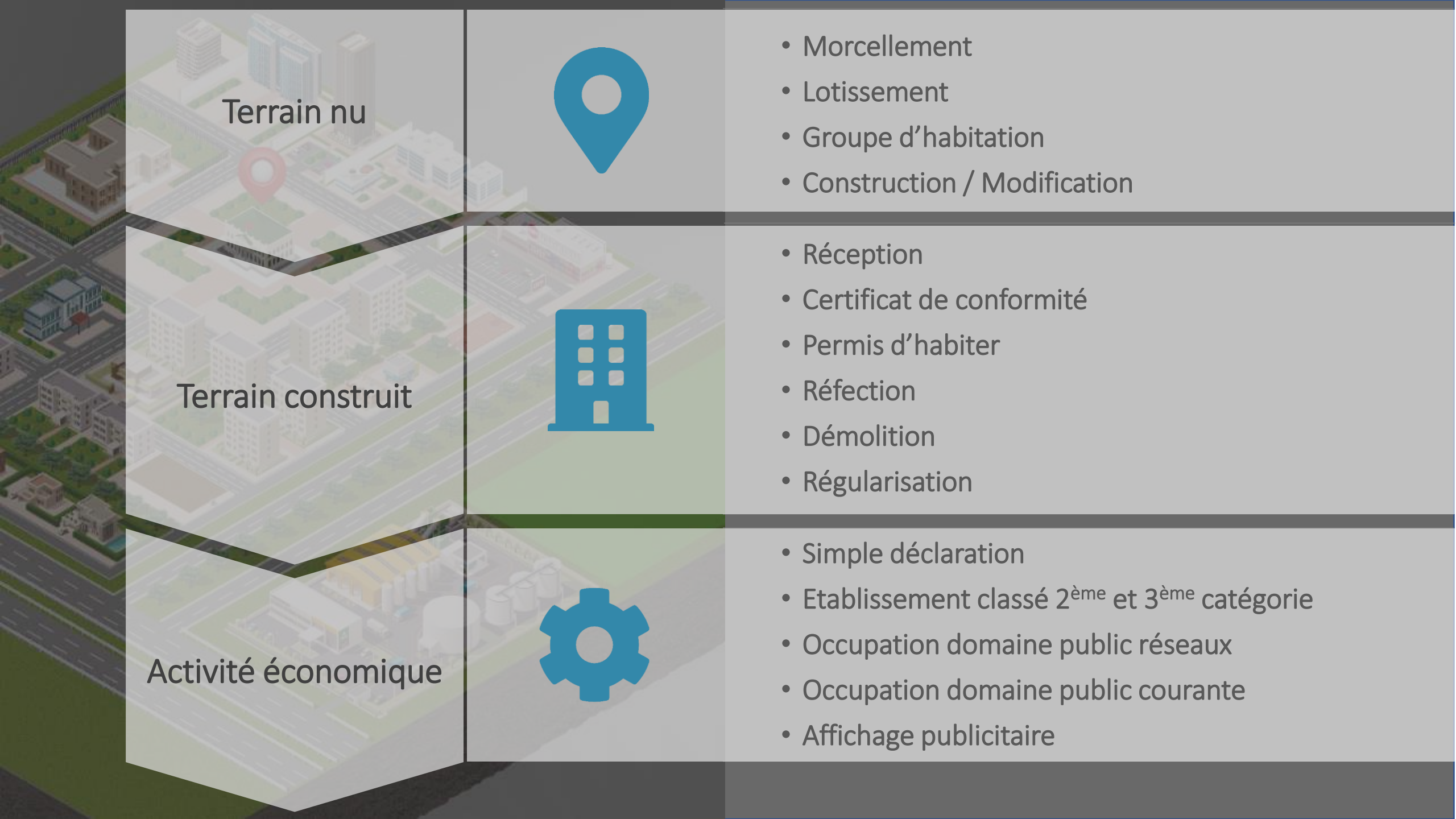
+978

Nouveau DOSSIER URBA / JOUR



+120

Nouveau DOSSIER ECO / JOUR



Terrain nu

- Morcellement
- Lotissement
- Groupe d’habitation
- Construction / Modification

Terrain construit

- Réception
- Certificat de conformité
- Permis d’habiter
- Réfection
- Démolition
- Régularisation

Activité économique

- Simple déclaration
- Etablissement classé 2ème et 3ème catégorie
- Occupation domaine public réseaux
- Occupation domaine public courante
- Affichage publicitaire

Couverture fonctionnelle



Processus autopilotés

Projets spatialisés

Mobilité

Analytics

Intégration

Processus autopilotés

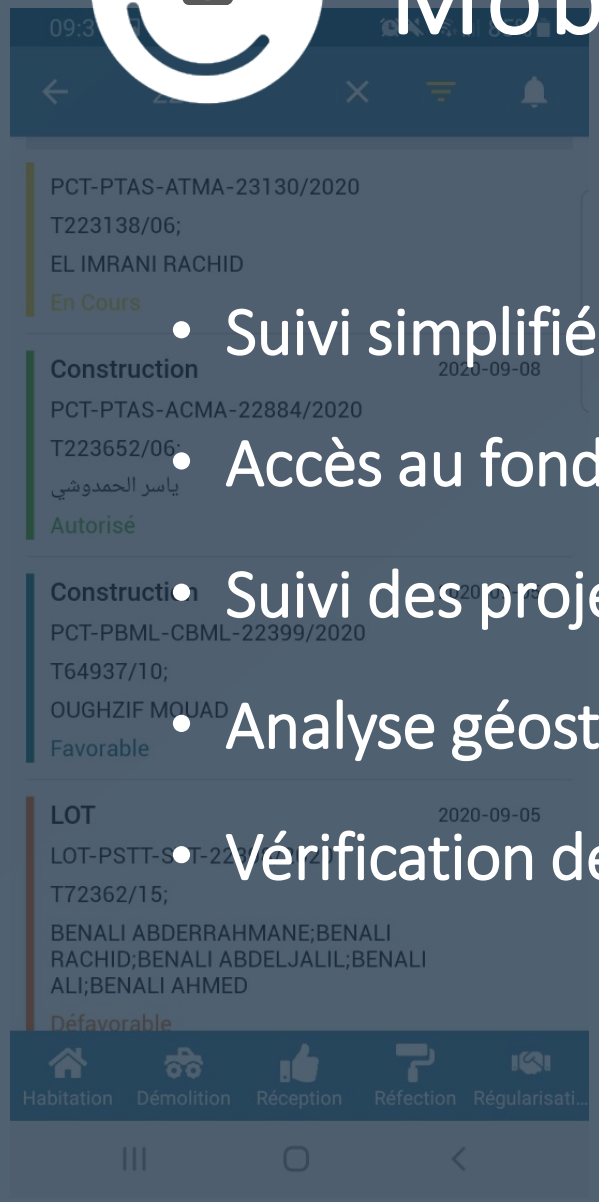
- Workflows auto garants du respect de la réglementation
- Affection automatique et de façon nominative à l'acteur concerné sans intermédiation
- Réalisation de la grande majorité des tâches utilisateur à l'intérieur de la plateforme
- Automatisation maximale des actions automatisables et responsabilisation de l'acteur humain sur la décision finale
- Versioning complet des documents et traçabilité fine des actions
- Tout document en entrée ou en sortie pouvant être produit automatiquement l'est

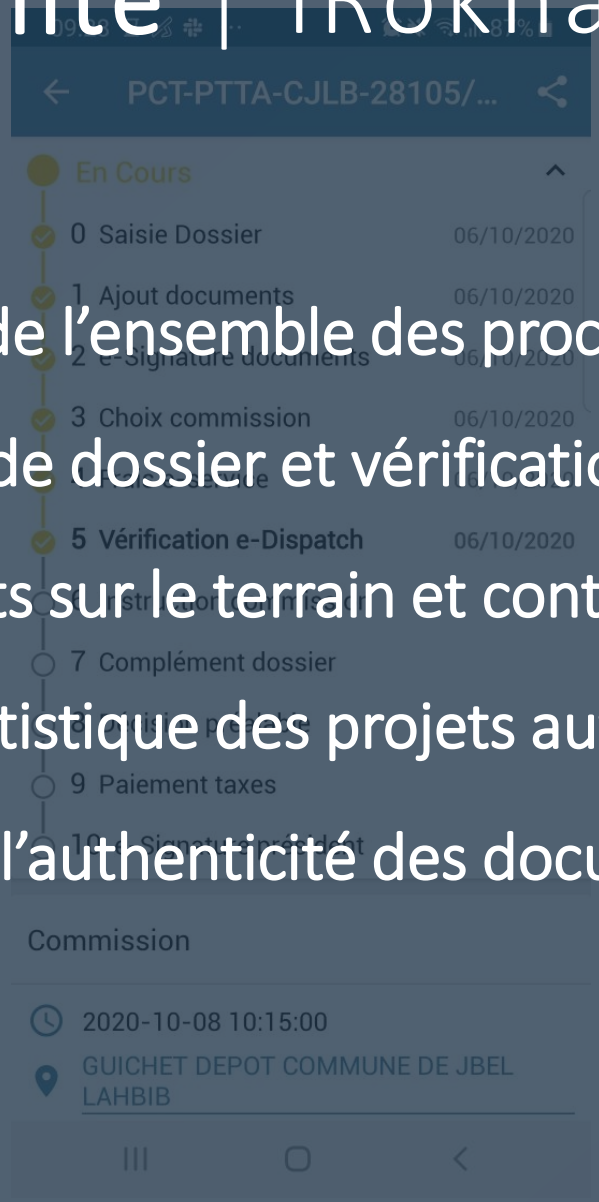
Projets spatialisés

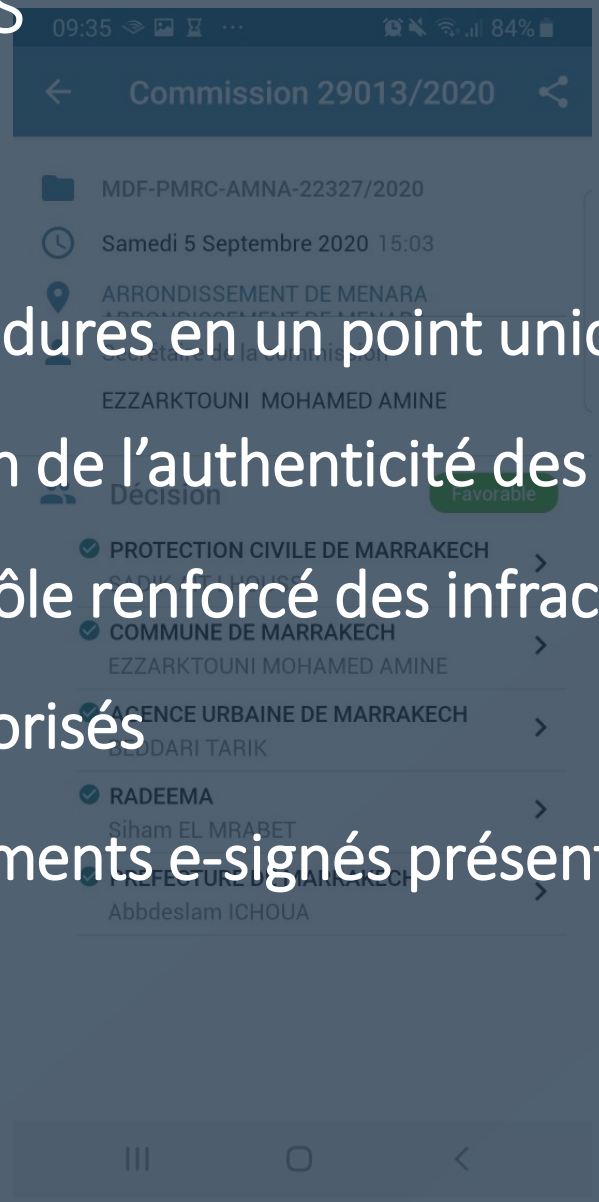
- Rattachement systématique des projets à leur localisation géographique
- Intégration des documents d'urbanisme des agences disposant de contenu SIG vectorisé
- Fonctionnalités de recherche spatiale multicritères
- Intégration de technologies géomatiques avancées

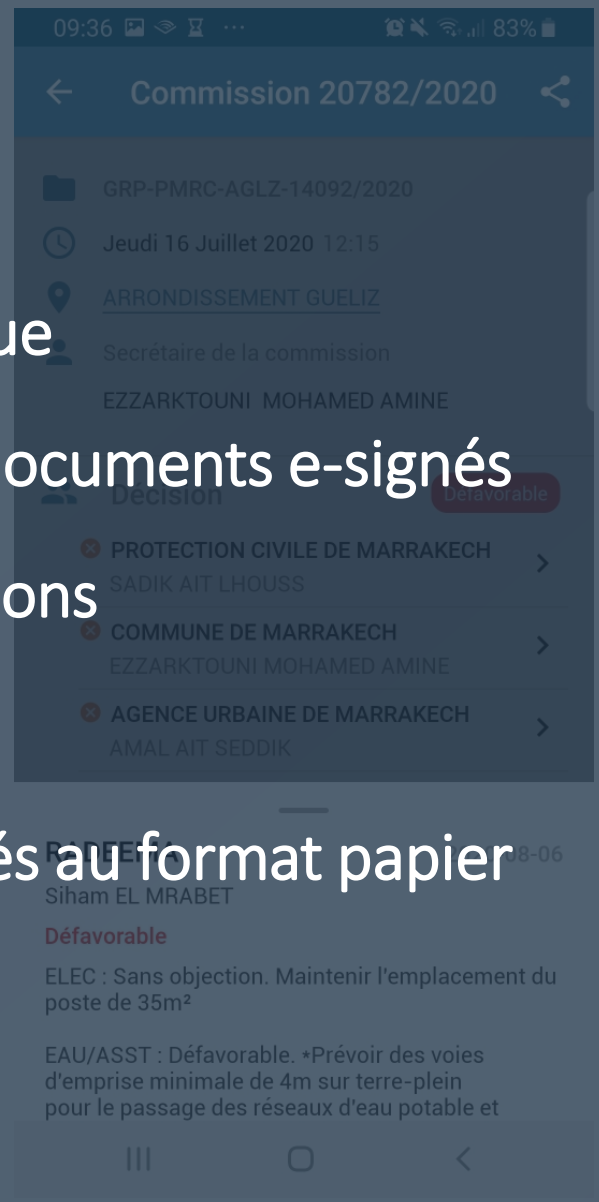
Mobilité | iRokhas

- Suivi simplifié de l'ensemble des procédures en un point unique
- Accès au fond de dossier et vérification de l'authenticité des documents e-signés
- Suivi des projets sur le terrain et contrôle renforcé des infractions
- Analyse géostatistique des projets autorisés
- Vérification de l'authenticité des documents e-signés présentés au format papier









Analyse de données | analytics.rokhas.ma

- Calcul d’indicateurs synthétiques hebdomadaires
- Suivi détaillé des indicateurs de performance individuels et collectifs
- Analyse en temps réel des activités consommatrices et goulots d’étranglement
- Remontée automatique des dossiers accusant des retards de traitement

Intégration

- Agences urbaines
- Trésorerie Générale du Royaume
- Géoportail national de l’urbanisme
- Régies et sociétés de gestion des réseaux
- ANCFCC
- CRI Invest

