المملكة المغربية
وزارة الداخلية

المديرية العامة للجماعات الترابية

الإسعاف والنقل الطبي
لفائدة موظفي الجماعات الترابية



GROUPE AFMA
ASSUREUR CONSEIL

AFRICA First Assist
الإفريقية للإسعاف

عموميات عقد الإسعاف

الأشخاص المؤمن لهم

- المؤمن له: الموظف الذي يعمل في الجماعات المحلية،
- زوج المؤمن له،
- الأبناء المتكفل بهم، أو الذين لا يتجاوز سنهم 26 سنة ويتابعون دراستهم،
- الأبناء المعاقون أيا كان سنهم، و المصرح بهم،
- المؤمن لهم المغتربون، الأزواج و الأبناء المعالون قانونيًا حتى سن 26 سنة،
- المتقاعدون اختيارياً مقابل أداء قسط تأمين إضافي،
- أب و أم المؤمن له، أو زوجه، المصرح بأسمائهم و الذين تم أداء قسط تأمينهم.

الظروف

تتدخل الإفريقية للإسعاف على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع في حالة حدوث مرض أو حادثة أو وفاة للأشخاص المؤمَن لهم.

خدمات الإسعاف المقدمة في المغرب

الإسعاف الطبي

النقل الطبي

- النقل الحضري،
- النقل بين المدن،
- عودة الشخص المؤمن له إلى مقر سكناه.

النقل الطبي المتكرر

تتكفل الإفريقية للإسعاف بمصاريف النقل الطبي المتكرر، ذهابًا وإيابًا، من أجل إجراء حصص تصفية الدم، والعلاج الكيميائي، والعلاج الإشعاعي، والعلاج الموضعي أو غيرها.

تغطية تكاليف النقل لإجراء الفحوصات الطبية في المغرب

تُقدّم خدمات النقل للفحص والمتابعة الطبية بعد الاستشفاء في حدود مرتين خلال فترة 12 شهراً.

النقل الطبي من المغرب نحو أوروبا

تتكفل الإفريقية للإسعاف بمصاريف النقل الطبي في حالة تعذر علاج الشخص المؤمن له المريض أو الجريح بالمغرب سواء تعلق الأمر بالعلاجات أو الفحوصات.

تسبيق المصاريف قصد القبول في وحدة استشفائية مغربية

في حدود **20.000 درهم**.

تسبيق مصاريف العلاج داخل مؤسسة استشفائية مغربية

في حدود **20.000 درهم**.

الزيارة الطبية بالمنزل بالمدن الكبرى بالمغرب

المدن التي تشملها هذه الخدمة :

أكادير - آيت ملول - الحسيمة - أزرو - بن جرير - بني ملال - بركان - برشيد - الدار البيضاء شفشاون - الداخلة - الجديدة - قلعة السراغنة - أرفود - الراشيدية - الصويرة - السمارة - فاس كلميم - جرسيف - إمنتانوت - إنزكان - القنيطرة - خنيفرة - خريبكة - العيون - العرائش مراكش - مكناس - ميدلت - المحمدية - الناظور - ورزازات - وزان - واد زم - وجدة - الرباط آسفي - سلا - سطات - سيدي قاسم - سيدي سليمان - طانطان - طنجة - تاونات - تاوريرت تارودانت - طاطا - تازة - تمارة - تطوان - تزنيت - زاكورة.

يتحمل الشخص المؤمن له أتعاب الطبيب بسعر تفضيلي قدره **150 درهماً**.

المرافقة من طرف احد الأقارب في حالة إستشفاء

في حالة إجلاء الشخص المؤمن له إلى المستشفى أو تم نقله بواسطة الإفريقية للإسعاف تتكفل هذه الأخيرة :

- بتذكرة سفر ذهابا وإيابا لفائدة أحدالأقارب أو شخص معين من طرف العائلة،
- بمصاريف الفندق بالمغرب لهذا المرافق في حدود **600 درهم** عن كل ليلة ولمدة **7 ليال**.

المعلومات و النصائح

إذا طلب الشخص المؤمن له عبر الهاتف معلومات أو نصيحة تتعلق بالضمانات المنصوص عليها في هذا العقد تقوم الإفريقية للإسعاف بتوجيهه إلى الخدمة المناسبة أو المطلوبة، وذلك وفقًا لطلبه.

الحضور الى جانب الشخص المريض المؤمن له في حالة إستشفاء

إذا كانت مدة علاج الشخص المؤمن له المريض أو الجريح بدون المرافق، تفوق **5 أيام** متتالية، فإن الإفريقية للإسعاف تضع رهن إشارة أحد الأقارب :

- تذكرة سفر ذهابا وإيابا من المغرب، ليتمكن من مرافقة المؤمن له أثناء فترة علاجه،
- مصاريف الفندق لهذا المرافق في حدود **600 درهم** عن كل ليلة في حدود **7 ليال**.

مصاريف تمديد الإقامة في المغرب بعد الاستشفاء

التكفل بمصاريف الفندق في حدود **600 درهم** لليلة الواحدة في حدود **7 ليال**، إذا استدعت الضرورة الطبية تمديد إقامة المؤمن له بعد الاستشفاء لمدة تتجاوز **5 أيام متتالية**.

تقديم تسبيق مالي لتغطية تكاليف شراء الأدوية الموصوفة طبيًا في المغرب

في حدود **20.000 درهم**.

الإسعاف في حالة الوفاة في المغرب

نقل جثمان الشخص المؤمن له المتوفى بالمغرب

- نقل جثة المؤمن له المتوفى في المغرب،
- القيام بالإجراءات والتدابير الإدارية التي يتطلبها هذا النقل،
- ثابوت إذا لزم الأمر، لتيسير عملية النقل.

المساهمة في مصاريف الدفن في حالة الوفاة بالمغرب

- في حالة وفاة المؤمن له: **10.000 درهم**،
- في حالة وفاة زوج المؤمن له : **5.000 درهم**،
- في حالة وفاة أحد أبناء المؤمن له: **3.000 درهم**.

مرافقة الجثمان في حالة الوفاة في المغرب

تذكرة ذهاب فقط لتمكين أحدالأقارب بمرافقة الجثمان إلى مكان الدفن في المغرب.

خدمات الإسعاف المقدمة في الخارج

الإسعاف الطبي

النقل الطبي

- النقل الطبي داخل المدار الحضري،
- النقل الطبي بين المدن.

النقل الطبي المتكرر

تتكفل الإفريقية للإسعاف بمصاريف النقل الطبي المتكرر، ذهابًا وإيابًا، من أجل إجراء حصص تصفية الدم، والعلاج الكيميائي، والعلاج الإشعاعي، والعلاج الموضعي أو غيرها.

تسبيق المصاريف قصد القبول في وحدة استشفائية في الخارج

في حدود **20.000 درهم**.

تسبيق مصاريف العلاج في الخارج في حالة إستشفاء الشخص المؤمن له

في حدود **20.000 درهم**.

تكاليف إقامة الشخص المؤمن له في الخارج

إذا استدعت الحالة الصحية للمؤمن له الاستشفاء خارج البلاد لأسباب طبية، تتكفل الإفريقية للإسعاف بمصاريف الإقامة قبل الاستشفاء وبعده عند الاقتضاء، وذلك في حدود **1.000 درهم** عن كل ليلة، ولمدة لا تتجاوز **7 ليالٍ** أو مصاريف استئجار شقة فندقية أو منزل عائلي، دون أن تتجاوز **7.000 درهم** طوال مدة الإقامة.

المرافقة من طرف احد الأقارب في حالة إستشفاء

في حالة إجلاء الشخص المؤمن له إلى المستشفى أو تم نقله بواسطة الإفريقية للإسعاف تتكفل هذه الأخيرة :

- بتذكرة سفر ذهابا وإيابا لفائدة أحدالأقارب،
- بمصاريف الفندق بالخارج لهذا المرافق في حدود **1.000 درهم** عن كل ليلة ولمدة **7 ليال** أو مصاريف استئجار شقة فندقية أو منزل عائلي، دون أن تتجاوز **7.000 درهم** طوال مدة الإقامة.

في حال إجراء عملية زرع عضو في الخارج :

- مصاريف الفندق بالخارج للمرافق في حدود **1.000 درهم** عن كل ليلة ولمدة **45 ليلة** أو مصاريف استئجار شقة فندقية أو منزل عائلي، لمدة **45 ليلة** دون أن تتجاوز **45.000 درهم** طوال مدة الإقامة.

في حال الإجلاء الطبي إلى الخارج، إذا كان المريض **دون سن 18 عامًا أو فوق سن 65 عامًا أو معاقا** :

- **مصاريف** الفندق بالخارج للمرافق في **حدود 1.500 درهم عن كل ليلة ولمدة 7 ليال.**

حضور أحد الأقارب بجانب الشخص المؤمن له أثناء الاستشفاء

في حالة إجلاء الشخص المؤمن له إلى المستشفى بدون مرافق تتكفل الإفريقية للإسعاف :

- بتذكرة سفر ذهابا وإيابا لفائدة أحدالأقارب،
- بمصاريف مرافق ثانٍ إذا كان المؤمَّن له طفلاً دون سن **12 عامًا**.
- بتغطية تكاليف نقل متبرع في حال زراعة الأعضاء،
- بمصاريف إقامة المرافق في الفندق في حدود **1.000 درهم** لليلة، ولمدة أقصاها 21 يومًا إذا تجاوزت مدة الاستشفاء **7 أيام**.

مصاريف تمديد الإقامة في الخارج بعد الاستشفاء

إذا توجّب على المؤمَّن له، لأسباب طبية، البقاء في الخارج بعد الاستشفاء،تتكفّل الإفريقية للإسعاف بمصاريف الفندق في **حدود 1.000 درهم** عن كل ليلة ولمدة لا تتجاوز **7 ليال.**

مصاريف تمديد إقامة المرافق في الخارج بعد الاستشفاء

إذا توجّب على المؤمن له، لأسباب طبية، البقاء في الخارج بعد الاستشفاء، تتكفّل الإفريقية للإسعاف بمصاريف تمديد إقامة المرافق في الفندق، في حدود **1.000** درهم لليلة الواحدة، ولمدة لا تتجاوز**7 ليال.**

العودة إلى مكان الإقامة في الخارج

تقوم الإفريقية للإسعاف بتنظيم وتغطية عودة الشخص المؤمن له ومرافقيه إلى مكان إقامته المصرح به في الخارج.

مصاريف علاج الأسنان الإستعجالية في الخارج

في حدود 1.000 درهم.

نقل الأدوية من الخارج إلى المغرب

بناءً على طلب المؤمن له، تتولى الإفريقية للإسعاف إرسال بعض الأدوية الموصوفة من قبل الطبيب والتي لا تتوفر في المغرب.

حضور الشخص المؤمن له في الخارج لشراء الأدوية

إذا تعرض المؤمن له لمرض خطير، وكان شراء الأدوية من الخارج يستلزم حضوره الشخصي، تضمن له الإفريقية للإسعاف تذكرة سفر ذهاباً وإياباً لتمكينه من اقتناء أدويته.

ترحيل الشخص المؤمن له من الخارج

إذا لم تعد هناك ضرورة لبقاء المؤمن له المريض أو المصاب في الخارج، تتكفّل الإفريقية للإسعاف بتنظيم وترتيب عودته إلى المغرب، مع تحمل تكاليف السفر له ولمرافقيه.

المعلومات والنصائح

إذا طلب الشخص المؤمن له عبر الهاتف معلومات أو نصيحة تتعلق بالضمانات المنصوص عليها في هذا العقد تقوم الإفريقية للإسعاف بتوجيهه إلى الخدمة المناسبة أو المطلوبة، وذلك وفقًا لطلبه.

الإسعاف في حالة الوفاة في الخارج

نقل جثمان الشخص المؤمن له المتوفى في الخارج

- نقل جثة المؤمن له المتوفى في المغرب،
- القيام بالإجراءات والتدابير الإدارية التي يتطلبها هذا النقل،
- ثابوت إذا لزم الأمر، لتيسير عملية النقل.

عودة باقي أفراد العائلة من الخارج

في حالة وفاة الشخص المؤمن له في الخارج، وإذا أدت هذه الوفاة إلى استحالة عودة باقي أفراد العائلة إلى المغرب، تقوم الإفريقية للإسعاف بتنظيم وتحمل تكاليف عودتهم.

المساهمة في مصاريف الدفن في حالة الوفاة

- في حالة وفاة المؤمن له: 10.000 درهم،
- في حالة وفاة زوج المؤمن له : 5.000 درهم،
- في حالة وفاة أحد أبناء المؤمن له: 3.000 درهم.

الخدمات المقدمة لإسعاف السيارة في المغرب و الخارج

الإسعاف في حالة عطب أو حادثة

قطر السيارة بالمغرب والخارج

إذا تعرضت السيارة المؤمن عليها لحادث أو عطل، تقوم الإفريقية للإسعاف بتنظيم وتتحمل تكلفة قطرها من مكان توقفها إلى أقرب ورشة إصلاح قادرة على تصليحها، وذلك في حدود **1.500 درهم** داخل المغرب و**2.500 درهم** في الخارج.

إرسال تقني متخصص لإصلاح السيارة في المغرب

في حال توقفت السيارة المؤمن عليها بسبب عطل أو حادث، ولم يستفد المؤمن له من خدمة القطر، تتولى الإفريقية للإسعاف إرسال تقني متخصص لمحاولة إصلاح السيارة في مكان التوقف وذلك في حدود **1.500 درهم**.

عودة الأشخاص المؤمن لهم إلى المغرب

في حال تم قطرالسيارة المؤمن عليها نتيجة عطل أوحادث إلى ورشة الإصلاح، وإذا تعذّر إصلاحها خلال 24 ساعة، تتولى الإفريقية للإسعاف تنظيم وتغطية تكاليف عودة الأشخاص المؤمن لهم إلى محل إقامتهم في المغرب.

مصاريف الفندق في المغرب و الخارج

إذا رغب الشخص المؤمن له في انتظار إصلاح سيارته، تتكفّل الإفريقية للإسعاف بمصاريف الفندق في حدود **600 درهم** لليلة الواحدة ولمدة **ليلتين** داخل المغرب، و في حدود **1.000 درهم** لليلة الواحدة ولمدة لا تتجاوز **3 ليالٍ** في الخارج.

توقف استخدام السيارة المؤمن عليها لأكثر من 3 أيام في الخارج

يمكن للأشخاص المؤمن عليهم الاستفادة من إحدى الخدمات التالية:

- عودة الأشخاص المؤمن عليهم إلى المغرب،
- مواصلة السفر للأشخاص المؤمن عليهم،
- ترحيل السيارة المؤمَّن عليها،
- تغطية مصاريف الفندق في حدود 1.000 درهم لليلة الواحدة وللشخص المؤمن له، ولمدة لا تتجاوز **خمس** ليالٍ (بحد أقصى 15.000 درهم).

عودة السيارة المؤمن عليها في المغرب و الخارج

إذا تُركت السيارة المؤمن عليها في موقع الحادث لإجراء الإصلاحات، تقوم الإفريقية للإسعاف بتوفير تذكرة ذهاب للمؤمن له أو لأي شخص آخر معين، وذلك لنقل السيارة المؤمن عليها بعد إصلاحها إلى منزل المؤمن له.

إرسال قطع الغيار في المغرب و الخارج

في حال تطلّب إصلاح السيارة المؤمن عليها، المتوقفة بسبب عطل أو حادث، قطع غيار ضرورية لإعادتها إلى حالة التشغيل ولم تكن متوفرة في مكان التوقف، تتكفّل الإفريقية للإسعاف بإرسال هذه القطع إلى المؤمن له.

مصاريف الحراسة بالمغرب و الخارج

إذا ترتبت عن انتظار قطر السيارة المؤمن عليها تكاليف حراسة، فإن الإفريقية للإسعاف تتكفّل بهذه التكاليف في حدود **1.000 درهم** داخل المغرب، و**1.000 درهم** في الخارج.

إرسال سائق بالمغرب و الخارج

ترسل الإفريقية للإسعاف سائقا من أجل إعادة السيارة المؤمن عليها إلى المغرب في الحالات التالية:

- نقل السائق المؤمن له أو إعادته إلى المغرب ،
- عدم القدرة على القيادة بسبب مرض أو إصابة السائق المؤمن له،
- وفاة السائق المؤمن له.

تقديم تسبيق من أجل إصلاح السيارة المؤمن عليها بالخارج

في حدود **20.000 درهم**.

تكاليف استئجار سيارة بديلة داخل المغرب

في حال تعرّض السيارة المؤمن عليها للتوقف بسبب عطل أوحادث، يستفيد الشخص المؤمن له من إحدى الخدمتين التاليتين :

- توفير سيارة بديلة من نفس الفئة، على ألا تتجاوز **الفئة C**، ولمدة أقصاها **7 أيام**.
- قسيمة إلكترونية تتيح له استخدام خدمة سيارة مع سائق، بقيمة تعادل تكلفة استئجار سيارة بديلة بدون سائق.

هذه الخدمة صالحة في المدن التالية:
طنجة، فاس، الرباط، الدار البيضاء، أكادير، مراكش.

الإسعاف في حالة سرقة السيارة المؤمن عليها بالمغرب والخارج

عودة الأشخاص المؤمن لهم

توفّرالإفريقية للإسعاف تذكرة سفر ذهاباً للأشخاص المؤمن لهم، لتمكينهم من العودة إلى منازلهم داخل المغرب.

عودة السيارة المؤمَّن عليها إذا تم العثور عليها

إذا تم العثور على السيارة المؤمَّن عليها خلال **6 أشهر** من تاريخ السرقة، يتم توفير تذكرة ذهاب للشخص المؤمن له أو لشخص يُعيَّن من قبله للتوجه إلى مكان استرجاع السيارة.

الإسعاف القانوني بالخارج

في حال تعرض الشخص المؤمن له لمسائلة جنائية نتيجة حادث مرور مرتبط باستخدام السيارة المؤمّن عليها تقوم الإفريقية للإسعاف :

- بتقديم سلفة كفالة جنائية بمبلغ يصل إلى **50.000 درهم**،
- بدفع أتعاب ممثل قانوني بمبلغ يصل إلى **10.000 درهم**.

الإسعاف في حالة السرقة أو فقدان الأوراق الرسمية و/أو وسائل الدفع في الخارج

التكفل بمصاريف الفندق في حدود **1.000 درهم** لليلة الواحدة لمدة **3 ليال**.

التغطية التكميلية للحصول على وثيقة التأمين الخاصة بتأشيرة السفر - Assurance Voyage Visa

يمكن لكل موظف أو وكيل يعمل مع الجماعات الترابية وعائلته بالاستفادة من ضمانات الإسعاف التكميلي بشرط دفع قسط التأمين المقابل (**100 درهم**) .

تعتبر هذه التغطية ضرورية عند التقدم بطلب الحصول على تأشيرة السفر إلى الخارج، والتي تغطي المصاريف الطبية المستعجلة ويبلغ الحد الاقصى لهذه المصاريف حوالى **30.000 يورو**.

كيف يمكن الاستفادة من الإسعاف التكميلي؟

للإستفادة من ضمانات الإسعاف التكميلي يجب الإتصال بوسيط التأمين أفما (AFMA) على الرقم **0522 42 00 80** وملئ الإستمارة الخاصة بذالك، وأداء قسط التأمين المقابل (**100 درهم**)

في الحساب الخاص للإفريقية للإسعاف المفتوح عند التجاري وفا بنك فرع المنصور الذهبي تحت رقم : **00778000000001265001496 04**

الصياغة المخصصة لهذه العملية :

Surprime d'assistance Ministère de l'intérieur /DGCT
قسط التأمين الإضافي وزارة الداخلية / الإدارة العامة للجماعات الترابية

هل تريد التصريح عن ضرر أو حادث؟

المرجو الاتصال بالإفريقية للإسعاف على الرقم :

05 22 97 47 47

24ساعة على24 و7 أيام في الأسبوع

هل تريد الحصول على شهادة التأمين على السفر ؟

المرجو الإتصال بمصلحة الزبناء للإفريقية للإسعاف على الرقم :

05 22 95 75 20

تجزئة سفيم ، رقم 131 الحي الصناعي طريق المطار - سيدي معروف - الدار البيضاء

الهاتف : 05 22 95 75 22/20 / 05 22 95 93 00 - الفاكس : 0522 58 68 78

البريد الالكتروني : contact@africafirstassist.com - البوابة الإلكترونية : www.africafirstassist.com