تبسيط TABSITE

الجماعات الترابية، خدمات و تنمية تشاركية
COLLECTIVITÉS TERRITORIALES, PRESTATIONS ET DÉVELOPPEMENT PARTICIPATIF

القانون رقم 55.19 المتعلق بتبسـيط المساطر والاجراءات الإدارية

الجماعات الترابية تلتزم بتحسـين جودة الخدمات للمواطن والمقاولة

ROYAUME DU MAROC
MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

DIRECTION GENERALE DES COLLECTIVITES TERRITORIALES

يعتبر القانون رقم 55.19 المتعلق بتبسيط المساطر والإجراءات الإدارية، والذي صدر بتاريخ 06 مارس 2020، خطوة مهمة في ترسيخ الحكامة الجيدة، وتجويد الخدمات العمومية، ودعم شفافية العلاقة بين الإدارة والمرتفقين، وكذا تحسين مناخ الأعمال ببلادنا.

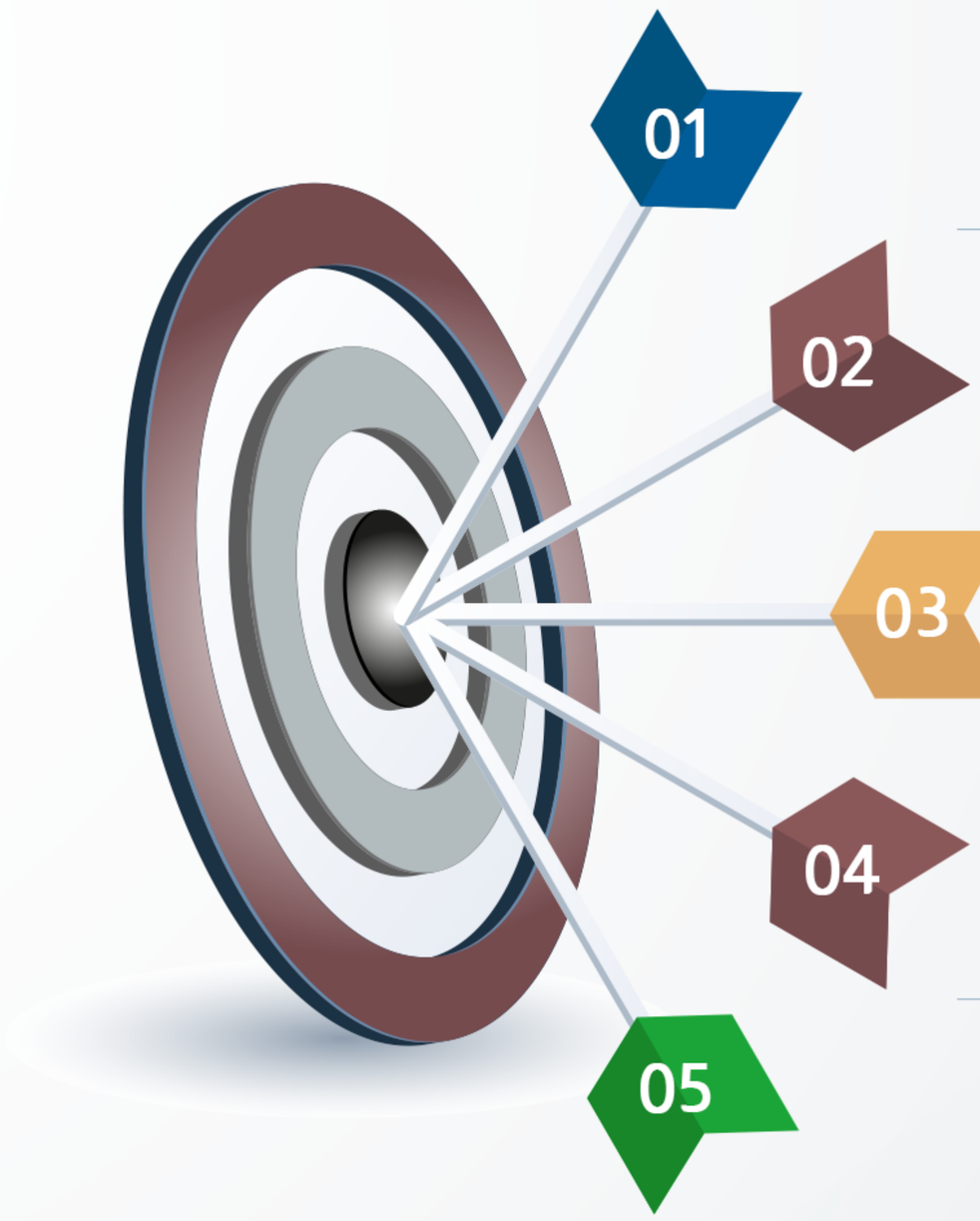
يروم هذا القانون توطيد الثقة بين الإدارة والمرتفقين، عبر تأطير عمل المرافق العمومية بناء على مساطر دقيقة وشفافة، تلبي انتظارات المواطن والمقاولة.

تسري مقتضيات القانون على جميع الإدارات التي تتولى دراسة الطلبات المتعلقة بالقرارات الإدارية التي يطلبها المترفقون، **من بينها الجماعات الترابية ومجموعاتها وهيآتها التي تلتزم بتحسين جودة الخدمات للمواطن والمقاولة.**

01 المبادئ العامة للقانون رقم 55.19



02 أهداف القانون رقم 55.19



01 وضع المبادئ العامة والأسس المنظمة للمساطر والإجراءات الإدارية المتعلقة بالقرارات الإدارية

02 تأطير المساطر والاجراءات الإدارية المتعلقة بالقرارات المقدمة للمرتفقين بناء على طلبهم بآجال قصوى

03 إرساء حق المرتفقين في تقديم الطعن الإداري في حالتي سكوت الإدارة أو ردها السلبي على طلباتهم

04 إقرار التبادل البيني للمعلومات والوثائق والمستندات بين الإدارات العمومية

05 اعتماد الرقمنة كآلية لتبسيط المساطر والإجراءات المتعلقة بالقرارات الإدارية

03 مستجدات القانون رقم 55.19

01 اعتماد التبادل الرقمي للوثائق والمعلومات بين الإدارات

02 تحديد آجال للإدارة للرد على جميع طلبات المرتفقين المتعلقة بالقرارات الإدارية

03 منح وصل للمرتفقين مقابل إيداع طلبات الحصول على القرارات الإدارية

04 تمكين الإدارة من أجل أقصاه 5 سنوات لرقمنة المساطر والإجراءات التي تدخل في مجال اختصاصها

05 اعتبار سكوت الإدارة، بعد انقضاء الآجال، بمثابة موافقة مع إرساء آليات مبسطة لتقديم الطعون الإدارية

06 إلزام الإدارات بجرد وتصنيف وتدوين وتوثيق جميع القرارات الإدارية التي تدخل في مجال اختصاصها

07 تقيد الإدارات عند إعداد مصنفات قراراتها الإدارية بإمكانية تعويض بعض الوثائق بتصريح بالشرف

08 إلزام الإدارات بعدم مطالبة المرتفقين إلا بالقرارات الإدارية والوثائق والمستندات التي تنص عليها النصوص التشريعية والتي تم نشرها بالبوابة الوطنية

09 إحداث بوابة وطنية موحدة للمساطر والاجراءات الإدارية

04 البوابة الوطنية للمساطر والإجراءات الإدارية idarati.ma

منصة إلكترونية يتم فيها نشـر

المصنفات

مصنفات القرارات الإدارية التي تم جردها وتدوينها



المعلومات

جميع المعلومات ذات الصلة بتبسيط المساطر والإجراءات الإدارية



المؤشرات

المؤشرات المتعلقة بمعالجة القرارات الإدارية



05 البناء العام للبوابة الوطنية للمساطر والإجراءات الإدارية idarati.ma

البناء العام للبوابة

فضاء لتبسيط المساطر



- المنهجية والأدوات والوثائق اللازمة لتبسيط المساطر الإدارية
- هيكلة المساطر الإدارية

واجهة إلكترونية للإدارة



- فضاء للإخبار
- وظائف مشتركة

قاعدة للتبادل البيني للمعلومات والوثائق



- التبادل العمودي للبيانات والوثائق التي يقدمها المرتفق داخل البوابة
- التبادل الأفقي للبيانات والوثائق بين مختلف الإدارات

- قاعدة للمعاملات بين الإدارة والمرتفق
- مؤشرات التتبع والتقييم

06 مجالات القرارات الإدارية للجماعات الترابية



07 مواكبة المديرية العامة للجماعات الترابية لتفعيل القانون رقم 55.19

جرد القرارات الإدارية الخاصة بالجماعات الترابية



1. جرد جميع القرارات الإدارية المتعلقة بالجماعات الترابية وتصنيفها
2. تدوين و توثيق المساطر والإجراءات الإدارية مع الحرص على تحديد المساطر الواجب إلغاؤها

مراحل عملية الجرد

3. اعتماد مصنفات القرارات الإدارية التي تستجيب للمعايير اللازمة
4. نشر مصنفات القرارات الإدارية المعتمدة بالبوابة الوطنية للمساطر والإجراءات الإدارية

مخطط التحسيس والتكوين على مرحلتين

يستهدف حوالي 5000 إطار بالجماعات الترابية

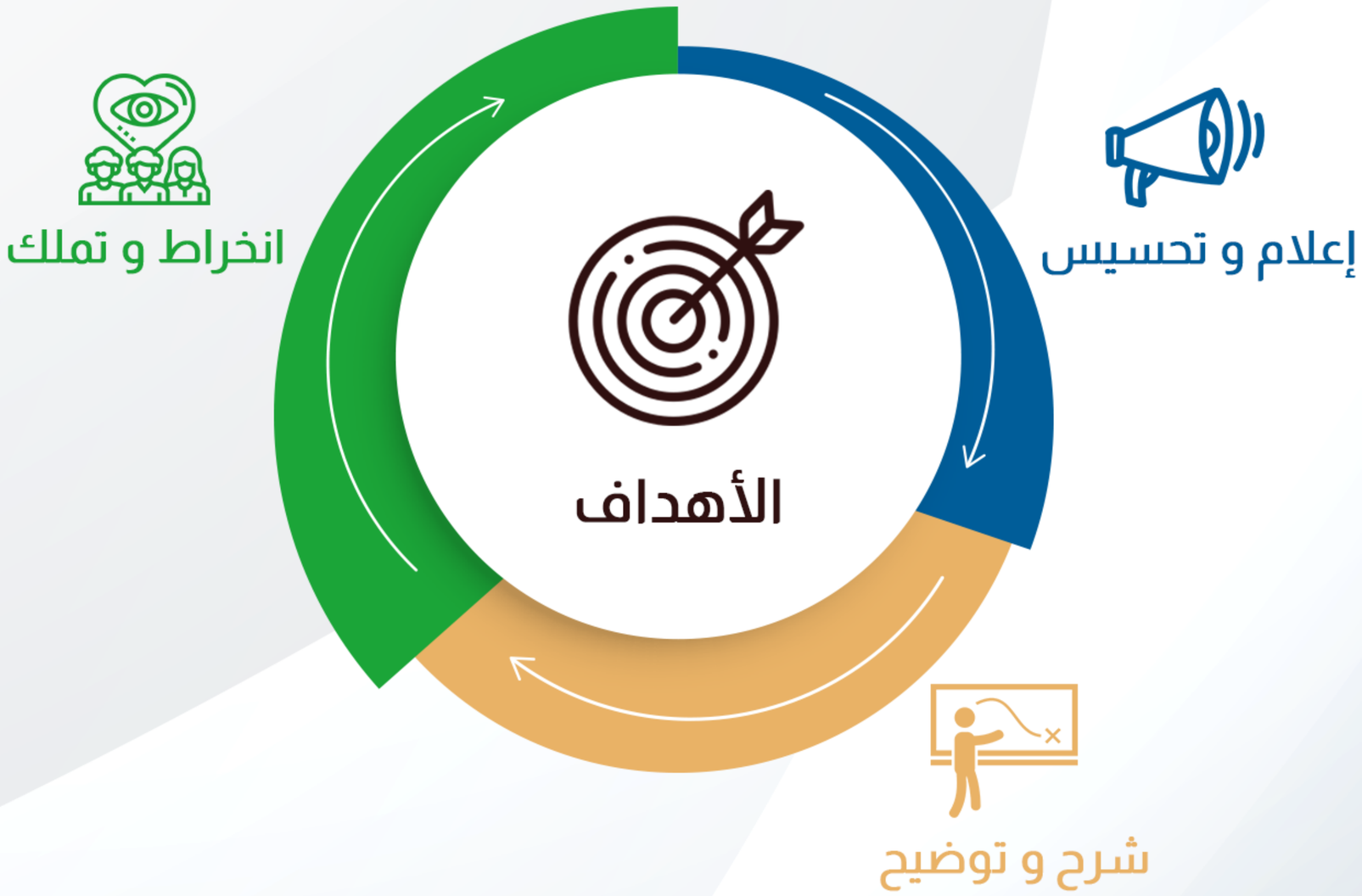
المرحلة الاولى

حصص تحسيسية
وتواصلية حول القانون
رقم 55.19
ابتداء من 11 مارس 2021

المرحلة الثانية

حصص تكوينية حول
مصنفات القرارات والإجراءات
الإدارية المتعلقة
بالجماعات الترابية
بداية شهر ماي 2021

مخطط التواصل وإدارة التغيير





الجماعات الترابية، خدمات و تنمية تشاركية

COLLECTIVITÉS TERRITORIALES, PRESTATIONS ET DÉVELOPPEMENT PARTICIPATIF

/CollectivitesTerritorialesMaroc

/CollectivitesMa

/Regionalisationavancee

/Collectivitesma

/Rokhas.ma

/Alhalalmadania.ma

/CollectivitesTerritoriales

www.collectivites-territoriales.gov.ma

البوابة الوطنية للجماعات الترابية

الجماعات الترابية، خدمات و تنمية تشاركية
COLLECTIVITÉS TERRITORIALES, PRESTATIONS ET DÉVELOPPEMENT PARTICIPATIF

تبسيط TABSITE

القانون 55.19 المتعلق بتبسيط المساطر والإجراءات الإدارية

الجماعات الترابية تلتزم بتحسين جودة الخدمات للمواطن والمقاولة

www.collectivites-territoriales.gov.ma

تبسيط TABSITE

الجماعات الترابية، خدمات و تنمية تشاركية
COLLECTIVITÉS TERRITORIALES, PRESTATIONS ET DÉVELOPPEMENT PARTICIPATIF

LA LOI 55.19 RELATIVE À LA SIMPLIFICATION DES PROCÉDURES ET FORMALITÉS ADMINISTRATIVES

LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES S'ENGAGENT POUR L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES SERVICES AU CITOYEN ET À L'ENTREPRISE

www.collectivites-territoriales.gov.ma

Plan de sensibilisation et de formation sur deux étapes

Près de 5000 fonctionnaires des collectivités territoriales

Première étape

Formation des formateurs et des sessions de sensibilisation et de communication

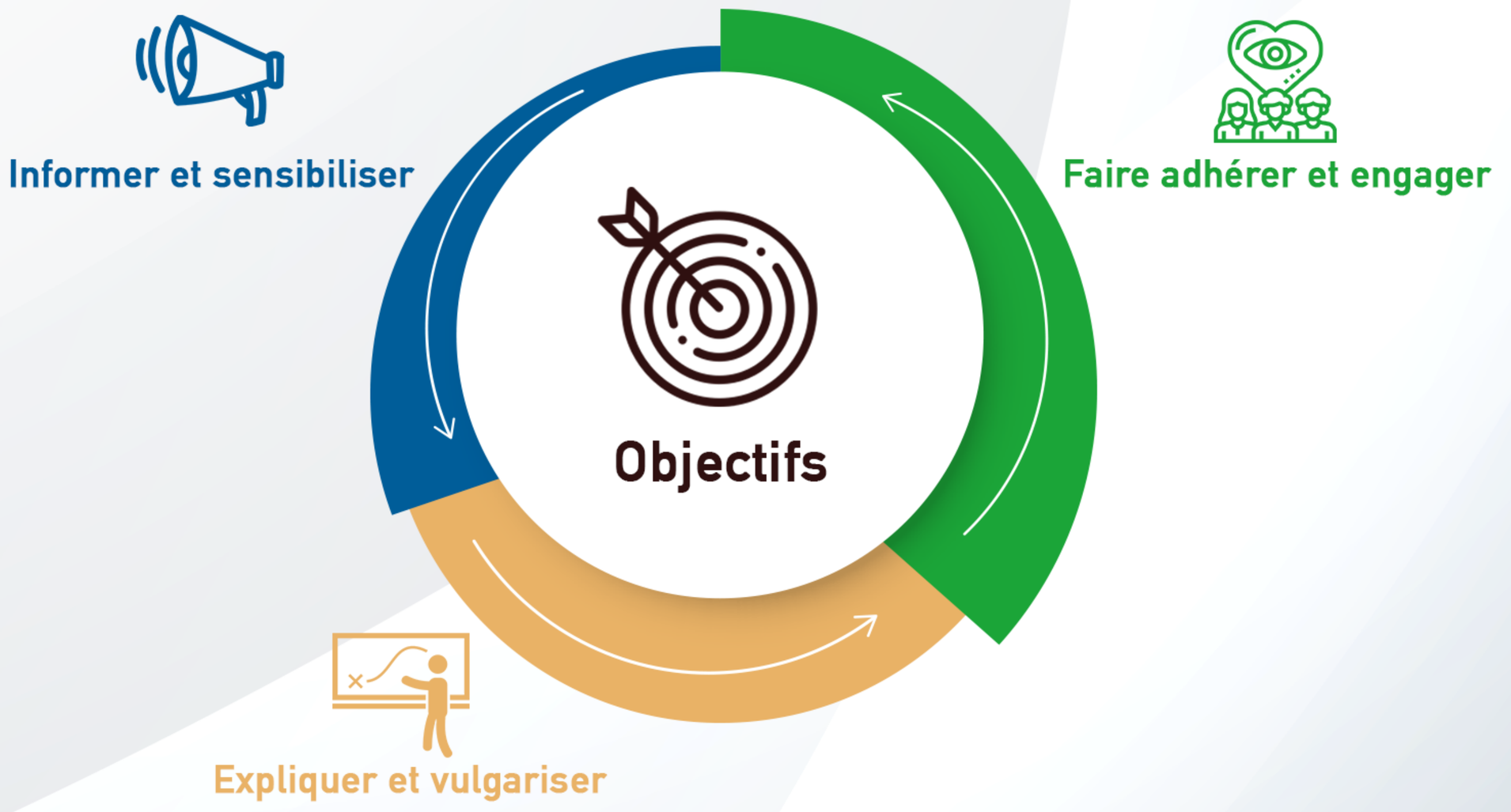
Démarrage le 11 mars 2021

Deuxième étape

Des sessions de formation sur les actes et procédures administratives délivrés par les collectivités territoriales

Début mai 2021

Plan de communication et conduite de changement



Contenu

- Campagne d'affichage au siège des collectivités territoriales
- Reportages et capsules vidéo
- Visuels et Bannières numériques
- Campagne médiatique

06 DOMAINES DES ACTES ADMINISTRATIFS RELATIFS AUX COLLECTIVITES TERRITORIALES



07 ACCOMPAGNEMENT DES COLLECTIVITES TERRITORIALES DANS LA MISE EN ŒUVRE DES DISPOSITIONS DE LA LOI N°55.19

Recensement des actes administratifs relatifs aux collectivités territoriales



Les étapes de l'opération de recensement

1. Recensement des actes administratifs relatifs aux collectivités territoriales
2. Transcription des procédures et formalités administratives en déterminant les actes à supprimer
3. Adoption des répertoires des actes administratifs répondant aux normes nécessaires
4. Publication des actes administratifs adaptés dans le portail national des procédures et formalités administratives

04 PORTAIL NATIONAL DES PROCEDURES ET FORMALITES ADMINISTRATIVES idarati.ma

Plateforme électronique dans laquelle seront publiés

REPERTOIRES

Répertoires des actes administratifs recensés

INFORMATIONS

Toutes les informations en relation avec la simplification des procédures et formalités administratives

INDICATEURS

Indicateurs relatifs au traitement des actes administratifs

05 STRUCTURE GENERALE DU PORTAIL NATIONAL DES PROCEDURES ET FORMALITES ADMINISTRATIVES idarati.ma

Structure générale du portail

- Espace de simplification des procédures
  - Démarche, outils et documents nécessaires à la simplification des procédures
  - Architecture des procédures administratives
- Interface électronique de l'administration
  - Espace d'information
  - Fonctions mutualisées
  - Base de données entre l'administration et l'usager
  - Indicateurs de suivi et d'évaluation
- Plateforme d'échange d'informations et de documents
  - Echange vertical des donneés présentées par l'usager à l'intérieur du portail
  - Echange horizontal des données entre différentes administrations

02 OBJECTIFS DE LA LOI N°55.19

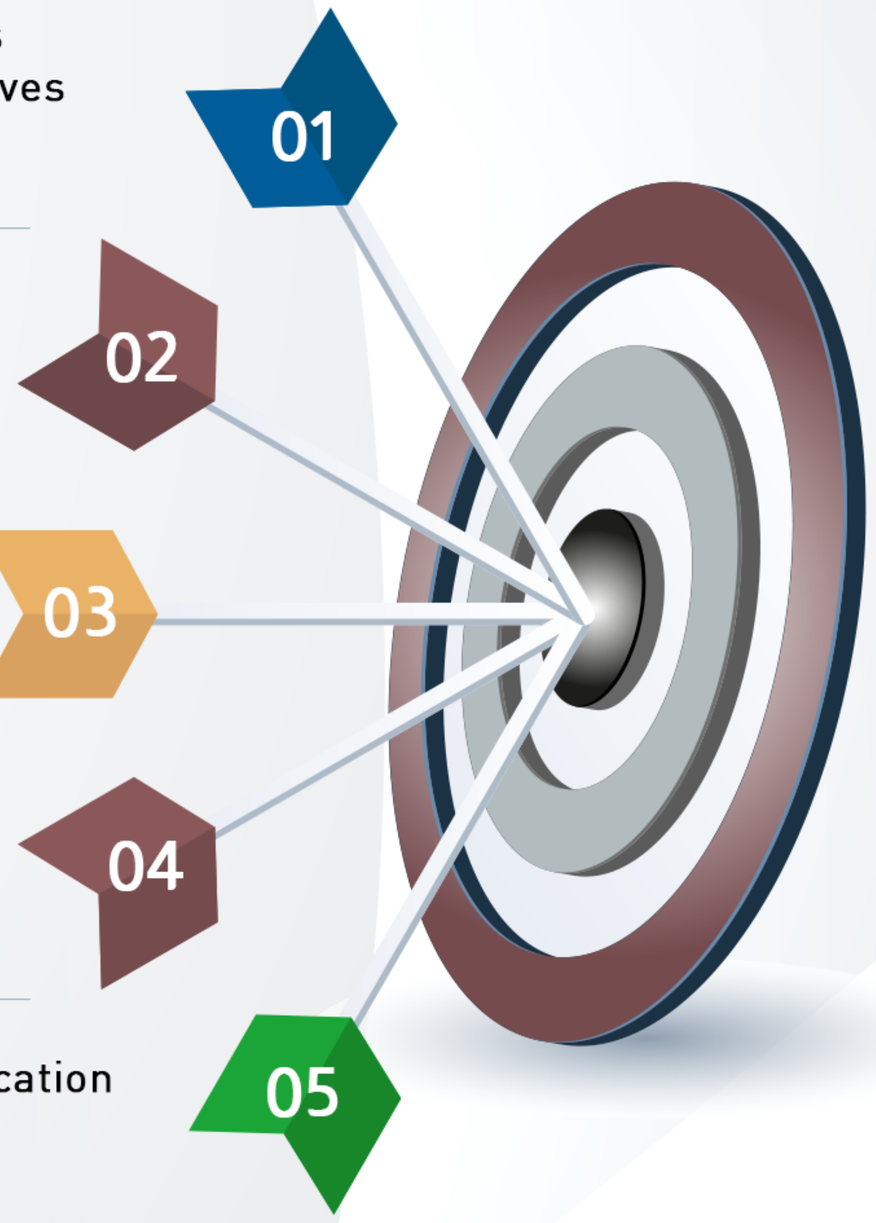
La définition des principes généraux et des fondements encadrant les procédures et les formalités administratives relatives aux services rendus aux usagers suite à leurs demandes

L'encadrement du traitement et de la délivrance des actes administratifs par des délais maximums

La garantie du droit des usagers au recours dans les cas du silence de l'administration ou de réponse défavorable de la part de cette dernière

L'adoption de l'échange des informations, documents et justificatifs entre les administrations publiques

Le recours à la digitalisation comme outil de la simplification des procédures et des formalités administratives



03 PRINCIPALES NOUVEAUTES DE LA LOI N°55.19

01 L'adoption de l'échange numérique des documents et des informations entre administrations

02 La fixation de délais maximums de réponse des administrations aux demandes des usagers

03 La délivrance d'un récépissé à l'usager suite au dépôt d'une demande d'un acte administratif

04 L'octroi d'un délai maximal de cinq années aux administrations pour la digitalisation de l'ensemble de leurs procédures et formalités liées aux actes administratifs

05 Le silence de l'administration à l'expiration des délais sur une demande de l'usager vaut décision d'acceptation

06 L'obligation des administrations de formaliser l'ensemble des actes administratifs qui relèvent de leurs compétences

07 L'obligation des administrations de remplacer quelques documents par la déclaration sur l'honneur

08 L'obligation des administrations de n'exiger que les actes stipulés dans les textes législatifs et réglementaire en vigueur

09 La mise en place d'un Portail national des procédures et formalités administratives

La loi n ° 55.19 relative à la simplification des procédures et formalités administratives, promulguée le 06 mars 2020, est un pas important pour la mise en œuvre de la bonne gouvernance, l'amélioration des services publics, le renforcement de la transparence dans la relation entre l'administration et les usagers, ainsi que l'amélioration du climat des affaires dans notre pays.

Cette loi vise à renforcer la confiance entre l'administration et les usagers, en instaurant un référentiel bien défini qui encadre l'action des services publics, sur la base de procédures précises et transparentes, répondant aux attentes du citoyen et de l'entreprise.

Les dispositions de la loi s'appliquent à toutes les administrations en charge de rendre des services aux usagers, **y compris les collectivités territoriales, leurs groupement et leurs instances. Celles-ci s'engagent pour l'amélioration de la qualité des services au citoyen et à l'entreprise.**

01 PRINCIPES GENERAUX DE LA LOI N°55.19



الجماعات الترابية، خدمات و تنمية تشاركية
COLLECTIVITÉS TERRITORIALES, PRESTATIONS ET DÉVELOPPEMENT PARTICIPATIF

TABSITE تبسيط

Loi N° 55.19 relative à la simplification des procédures et formalités administratives

Les collectivités territoriales s'engagent pour l'amélioration de la qualité des services au citoyen et à l'entreprise

ROYAUME DU MAROC
MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

DIRECTION GENERALE DES COLLECTIVITES TERRITORIALES