ROYAUME DU MAROC
MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

DIRECTION GENERALE DES COLLECTIVITES TERRITORIALES

Gouvernance Territoriale & Transformation Digitale

06 Juin 2022

الجماعات الترابية، خدمات و تنمية تشاركية
COLLECTIVITÉS TERRITORIALES, PRESTATIONS ET DÉVELOPPEMENT PARTICIPATIF

LA TRANSFORMATION DIGITALE DE NOS TERRITOIRES

➔ **Ambition** : des territoires & des espaces de co-création, qui mettent à contribution l'intelligence de l'ensemble de ses forces vives (élus, citoyens, entreprises, société civile, universitaires, artistes…).

- Capacité à conjuguer l'intelligence humaine collective à l'intelligence technologique;
- Une couche technologique ouverte, accessible et évolutive, en somme, une véritable plateforme;
- Transformation de nos villes en plateforme pour l'éclosion de nouveaux services urbains à nos concitoyens et à nos entreprises;
- Nécessité de l'interopérabilité entre les systèmes de la villes et de leur ouverture sur l'extérieur;
- Mise en place d'une véritable politique « Open Data » où les données constitueront la véritable richesse de nos villes.

CONTEXTE DE LA TRANSFORMATION DIGITALE DES CTS

Matérialisation de la Constitution, des Lois, et du Nouveau Modèle de Développement => Une opportunité pour activer la démocratie participative et la participation citoyenne, améliorer l'efficacité et la qualité des services…

- Nouveau Modèle de Développement
- Exigences de la constitution et des lois organiques des CTs
- Loi 43.20 relatif aux services de confiance pour les transactions électroniques
- Loi n° 54-19 portant charte des services publics.
- La loi 55.19 relative à la simplification des procédures
- Loi n° 31-13 relative au droit d'accès à l'information
- Loi 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personne

2020 : Effet accélérateur du Covid 19

- 2020, année de la transformation digitale par excellence

2021/2022: Années de la data

- Gestion par les données (Data Driven)
- Gouvernement ouvert (Open Government/Open Data)

Dématérialisation des procédures : pour une meilleure harmonisation entre les administrations & un service optimal et de qualité

Wilayas, Préfectures et provinces

Suivre les réalisations de l'administration des collectivités et s'assurer du respect des procédures légales et de leurs délais



Citoyens et entreprises

Amélioration de la qualité de service et du climat des affaires

Direction Générale des Collectivités Territoriales

Accompagnement des programmes de transformation digitale nationaux, et contribution à la mise en place de ponts numériques entre les différentes administrations concernées

Autres administrations

L'ouverture numérique des services décentralisés et des départements ministériels afin d'éviter l'utilisation de l'usager comme lien entre les administrations

Diagnostic général (1/2)

ORGANISATION	INFRASTRUCTURE	CONNECTIVITÉ	SÉCURITÉ	GESTION
Niveau de maturité globalement **élevé** pour les **Régions**, les **Communes à arrondissement** et les **Grandes Communes**	Niveau de maturité globalement **élevé** pour les **Régions** et les **Communes à arrondissement**	Niveau de maturité globalement **élevé** pour la majorité des **Collectivités territoriales**	Niveau de maturité globalement **Moyen** pour les **Régions** et les **Communes à arrondissement**	Niveau de maturité globalement **Moyen** pour les **Communes à arrondissement**
	Niveau de maturité globalement **Moyen** pour les **Communes de taille moyenne**			
Niveau de maturité globalement **faible** pour les **Provinces et Préfectures** et le reste des **Communes**	Niveau de maturité globalement **faible** pour le reste des **Communes**	**15% des Communes** restent toutefois sans accès à internet	Niveau de maturité globalement **faible** pour le reste des **Collectivités territoriales**	Niveau de maturité globalement **faible** pour le reste des **Collectivités territoriales**

Diagnostic général (2/2)

SEGMENT	NOMBRE
Régions	12
Conseils préfectoraux et provinciaux	75
Communes à arrondissement	6
Communes de plus de 250 000 hab	7
Communes de 100 000 à 250 000 hab	23
Communes de 50 000 à 100 000 hab	45
Communes de 15 000 à 50 000 hab	356
Communes de moins de 15 000 hab	1066

- Les budgets de plus de **400** communes ne sont pas équilibrés. Elles sont incapables de s'équiper de leur propre moyen.
- Des ressources humaines sous tension : uniquement 1535 ingénieurs sur 94918 fonctionnaires des Collectivités Territoriales.

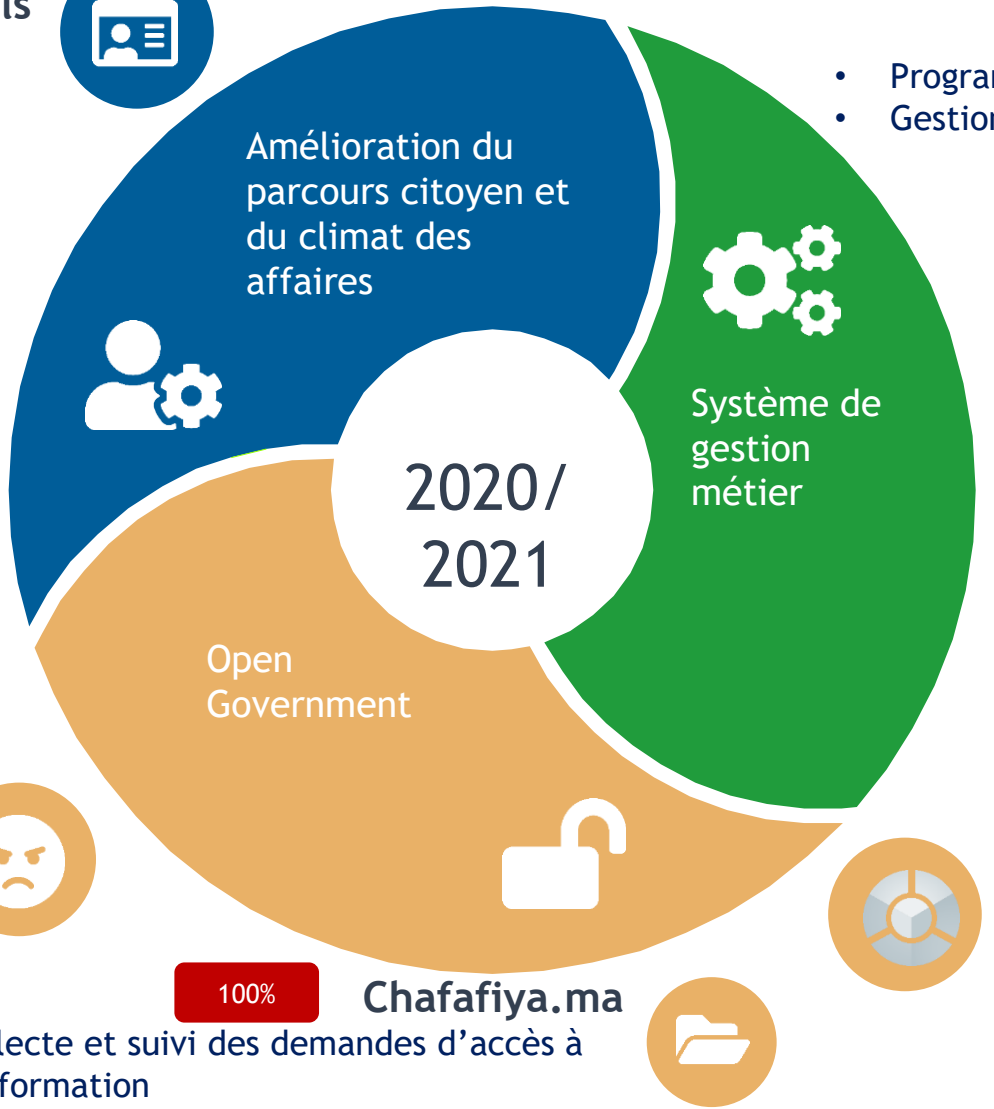
Profil	effectifs
Ingénieur	1 535
Architecte	109
Médecin	145
Vétérinaire	33
Infirmier	135
total	1 957

- Connectivité : 15% des communes ne sont pas couvertes par aucun réseau Telecom.

AXES STRATÉGIQUES DE LA TRANSFORMATION DIGITALE DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

GOUVERNANCE	• ACCOMPAGNEMENT & ENCADREMENT • MUTUALISATION À TRAVERS LES ECI, GCT, SDR, SDL…
INFRASTRUCTURES	• NORMALISATION : CONFIGURATION TYPE • DIMENSIONNEMENT • CONNECTIVITÉ • MISE À NIVEAU DES ÉQUIPEMENTS INFORMATIQUES • ÉCONOMIE D'ÉCHELLE ET MUTUALISATION : CENTRALE D'ACHAT
RH & DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES	• NORMALISATION • DIMENSIONNEMENT • MUTUALISATION DES RESSOURCES HUMAINES • FORMATION • TRANSITION DIGITALE & CONDUITE DU CHANGEMENT
APPLICATIFS & PLATEFORMES	• RÉFÉRENTIEL APPLICATIF • MISE À L'ÉCHELLE NATIONALE & MUTUALISATION • CAHIER DE CHARGE TYPE

RÉALISATIONS 2020 : APPLICATIFS & PLATEFORMES DÉPLOYÉS



Documents personnels

2 régions

12 régions

- alhalalmadania.ma
- watiqa.ma

GID - CT

- Programmation budgétaire
- Gestion des AP/AS

100%

Plateforme Rokhas

12 régions

Plus de 1200 Communes

- Autorisation d'urbanisme
- Autorisations économiques

GIR - CT

- Régies
- Quittance numérique
- Ordre de recette
- MGLF / Abattoirs
- Paiement électronique

100%

Bureau d'ordre digitale

12 régions

- Dépôt et suivi électron[illegible] des documents

@ujour / Indm@j

- Gestion de la paie et dématérialisation des actes RH

100%

Chikaya.ma

100%

- Dépôt et suivi électronique des réclamations, observations et suggestions

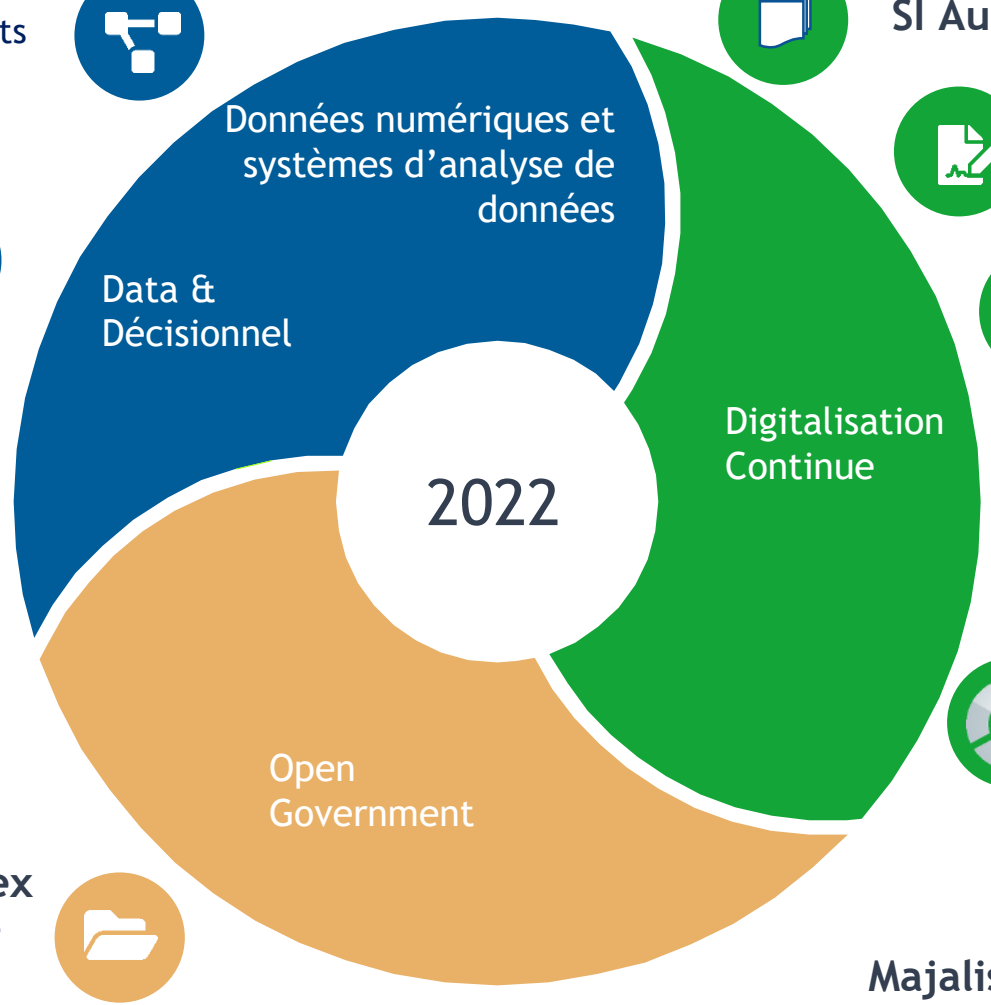
Portail PNCT

Chafafiya.ma

100%

Collecte et suivi des demandes d'accès à l'information

2021/2022 : ANNÉES DE L'OPEN GOVERNMENT, DE LA GESTION PAR LA DATA, ET DE LA POURSUITE DE LA DIGITALISATION



Suivi des projets et programmes
Connecteur GID & Suivi Intégré multi-budgets (PRDST, etc.)

Système d'information géographique
Géoportail Territorial
Géoportail national /Documents d'Urbanisme

Reporting GIR / GID
Rapports périodiques des dépenses et recettes
Rapports automatisés

Rokhas Index
Classement des communes selon leur performance en terme de délivrance des autorisations

SI Audit Interne

SI BCH
Gestion funéraire

Gestion du contentieux

GIR-CT
Télédéclarations

Idarati.ma
Recensement, normalisation, simplification et publication des procédures des CTs relatives aux citoyens et entreprises (Loi 55.19)

Majaliss
Ordre du jour, sessions et décisions

MODES DE COOPÉRATION AVEC LE SECTEUR PRIVÉ

- ➔ Appels d'offres (lancés par DGCT/CT / SDL / SDR / GCT / ECI) : SGEC, Majaliss, etc.
- ➔ Partenariat Public Privé (AMI pour le choix des partenaires) : Rokhas, etc.
- ➔ Partenariat DGCT / TGR/ UIR : Plateforme PMO/PS, etc.
- ➔ Encouragement des startups digitales innovantes : à travers le lancement de pilotes au niveau de certaines CTs (Ex : Wraqi), etc.

COOPÉRATION AVEC LE SECTEUR PUBLIC

➔ **Plateformes nationales existantes** : capitalisation sur les solutions développées/exploitées par des partenaires institutionnels publics :

- TGR : GID, GIR, INDIMAJ…
- ADD: Watiqa, Chikaya, Bureau d'Orde Digital…
- Réforme de l'administration : Chafafiya…

➔**Identité Numérique** : partenariat avec la DGSN pour l'authentification via la carte d'identité nationale à travers la plateforme identitenumerique.ma, et partenariat avec Barid Al Maghrib pour équiper les communes en clés de signature électronique

DÉFIS DE LA TRANSFORMATION DIGITLE DES CTS

- Faire évoluer en permanence le cadre juridique et réglementaire.
- Encourager l'innovation en termes d'alternatives de financement, de « business models » et de gouvernance (Mutualisation, PPP, fonds spéciaux…).
- Développer l'écosystème digital (startups, partenaires institutionnels, aménagement numérique, Académies et Universités…).
- Développer l'interopérabilité entre les systèmes d'information des CTs et ceux des autres administrations.

CONCLUSION

➔ Pour conclure, il est important de souligner que nous devons :

- Œuvrer pour construire des territoires inclusifs, résilients, innovants, avec la puissance de la technologie au service de la qualité de vie de nos concitoyens ;
- Déployer les efforts nécessaires pour l'accompagnement dans la mise en place d'une bonne gouvernance, la mise à niveau des infrastructures, et la conduite du changement.
- Continuer le processus d'identification et de capitalisation sur les initiatives réussies en termes de de gouvernance et de transformation digitale au niveau des collectivités territoriales marocaines et étrangères.

ROYAUME DU MAROC
MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

DIRECTION GENERALE DES COLLECTIVITES TERRITORIALES

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

الجماعات الترابية، خدمات و تنمية تشاركية
COLLECTIVITÉS TERRITORIALES, PRESTATIONS ET DÉVELOPPEMENT PARTICIPATIF