المملكة المغربية
وزارة الداخلية

المديرية العامة للجماعات الترابية
DIRECTION GENERALE DES COLLECTIVITES TERRITORIALES

GROUPE AFMA
ASSUREUR CONSEIL

دليل المؤمن

التأمين الصحي التكميلي

لفائدة موظفات و موظفي
الجماعات الترابية

بلاغ إخباري
حول تجديد عقود التأمين لفائدة موظفات وموظفي
الجماعات الترابية

في إطار النهوض بالأوضاع الاجتماعية للموظفات والموظفين العاملين بمختلف الجماعات الترابية ولضمان ولوجهم لخدمات صحية ذات جودة عالية، عملت المديرية العامة للجماعات الترابية على تجويد عقود التأمين لفائدة موظفي الجماعات الترابية المبرمة منذ سنة **2007**، حيث تم التعاقد مع شركة أطلنطا سند **(AtlantaSanad)** ابتداء من فاتح يناير **2025** فيما يخص التأمين الصحي التكميلي للتأمين الإجباري عن المرض والإستمرار مع شركة التأمين الإفريقية للإسعاف **(Africa First Assist)** في شأن الإسعاف والنقل الصحي و الإبقاء على العقد المبرم مع الوسيط أفما للتأمينات **(AFMA)**.

وكان الهدف من هذه العملية هو تجويد الخدمات بالإضافة الى تحسين الخدمة المقدمة من طرف شركات التأمين خاصة تقليص آجال معالجة ملفات المؤمنين وذويهم من أجل تحقيق تغطية صحية شاملة .وعليه فإنه ابتداءا من فاتح يناير **2025** تصبح شركة التأمين أطلانطا سند وكذا الوسيط أفما للتأمينات ووكالاتهما المحلية المبينة في القوائم طيه، هم المعتمد الوحيد لتلقي ومعالجة جميع ملفات المؤمنين في كل ما يتعلق بالتغطية الصحية الأساسية والتكميلية وكذا ملفات التأمين عن الوفاة والعجز، أما فيما يخص الإسعاف والنقل الصحي فتبقى الشركة الافريقية للإسعاف والنقل الصحي هي المعتمدة كما كان عليه الحال سابقا.

ولهذا الغرض، يتعين على كل مؤمن من بين موظفات وموظفي الجماعات الترابية، بمن فيهم النشيطين والمتقاعدين وكذا الأرامل والأيتام، الولوج إلى البوابة الوطنية للجماعات الترابية www.collectivites-territoriales.gov.ma قصد تحميل الإستمارة الفردية للإنخراط التي تم انجازها بتعاون مع كل من أطلانطا سند أو أفما وتعبئتها بجميع المعلومات المطلوبة في الإطار المخصص لها، وبعد مراجعتها وتأكيد مضمونها بتوقيعهم، يتم ما يلي:

- بالنسبة للموظفين النشيطين، تتم المصادقة على الإستمارة المعبئة من طرف الجماعة الترابية التي ينتمون إليها؛
- تتولى الجماعة الترابية موافاة الوكلاء المعتمدين من طرف أطلانطا سند أو أفما بهذه الاستمارات على الحامل الورقي؛
- بالنسبة للمتقاعدين و الأرامل والأيتام، يتولون بأنفسهم موافاة الوكلاء المعتمدين من طرف أطلانطا سند أو أفما بهذه الاستمارات على الحامل الورقي.

وتبقى المصالح المختصة بالمديرية العامة للجماعات الترابية، رهن إشارة جميع المهتمين من أجل تذليل الصعوبات التي قد تعترض التطبيق السليم لهذه الإجراءات.

أعزائي المشتركين،

لضمان تدبير أفضل لملفات تأمينكم الصحي التكميلي، ولتقديم خدمة قريبة وذات جودة، نقدم لكم هذا الدليل الذي يستعرض إجراءات الإدارة، والخطوات الواجب اتباعها، وبعض النصائح.



قاموس المصطلحات

- المؤمَّن عليه: الموظف الذي يتمتع بالحماية بموجب هذا العقد التأميني.
- الضرر: أي حدث مشمول بالتغطية بموجب عقد التأمين.
- الزوج/الزوجة: الشخص المتزوج من المؤمَّن عليه والمسجل في العقد.
- الإقامة: السكن الرئيسي للمؤمَّن عليه الموجود في المغرب.
- الخدمات: الخدمات التي يغطيها التأمين مثل المرض، الأمومة، الرعاية السنية والبصرية.
- التعويض: المبلغ الذي يُدفع للمؤمَّن عليه بعد تقديم طلب تعويض عن ضرر أو مرض.
- تصريح المرض: الوثيقة الرسمية التي يجب تقديمها للحصول على تعويض عن الرعاية الطبية.
- التغطية: الموافقة التي يمنحها المؤمِّن لتغطية بعض التكاليف الطبية أو الاستشفائية.

الاشتراك

للاستفادة من الضمانات التعاقدية، يجب ملء استمارة الاشتراك.

يجب أن تُملأ الاستمارة بالكامل. من الضروري الإجابة بدقة على جميع خانات الاستبيان الطبي (في الجهة الخلفية من الاستمارة).

ولضمان استمرارية الاستفادة من الخدمات بدون انقطاع، يجب تحديث الاشتراك تدريجياً مع تطور الحالة العائلية للمشترك، وذلك عن طريق تقديم الوثائق التالية:

- شهادة مدرسية للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 21 و26 عامًا في بداية كل سنة دراسية،
- عقد الزواج مصحوبًا باستمارة اشتراك معدّلة في حالة زواج مشترك أعزب،
- نسخة من شهادة الميلاد للمواليد الجدد.

الخدمات المضمونة

في إطار عقدكم، تستفيدون من مجموعة من الضمانات التي تم التفاوض عليها خصيصًا لكم.

تشمل هذه الضمانات الخدمات التالية:

- **المرض**
- **الاستشفاء**
- **الرعاية البصرية**
- **الفحوصات بالأشعة**
- **الولادة**



شروط عقد التأمين التكميلي AMC

التعويض

تعتبر تغطية هذا العقد AMC تكميلياً لنظام أساسي تم الاشتراك فيه عبر CNOPS.
للحصول على التعويض التكميلي، يجب تقديم تصريح مخصص من خلال دفع نسخة لورقة العلاج .

إيداع ملفات المرض

إذا تم تقديم تصريح المرض بشكل مادي، يتم ذلك على النحو التالي: يجب إيداع النسخة الأصلية من ملفك الطبي لدى CNOPS.
يجب تقديم نسخة من ملفك الأصلي تحمل طابع CNOPS إلى شركة التأمين او وكالات افما.

تسهل عليك AFMA العملية، وتتيح لك تقديم ملف مرضك التكميلي عبر تطبيق AFMA دون الحاجة إلى زيارة الشركة. و يبقى إيداع النسخة الأصلية للملف الطبي لدى CNOPS إلزاميًا.
ستجد في نهاية هذا الدليل الخطوات التي يجب اتباعها.

تكوين ملف المرض

ليكون ملف المرض كاملاً، يجب أن يحتوي على نسخة كاملة من الملف المودع لدى شركة التأمين الأساسية CNOPS تحمل طابع هذه الاخيرة.

المعلومات الواجب ذكرها في تصريح المرض:

- الاسم، اللقب، ورقم اشتراك المؤمّن عليه المريض
- الاسم، اللقب، وعمر الشخص المريض إذا كان مختلفًا عن المشترك (زوج، زوجة، طفل، ...).
- صلة القرابة بين الشخص المريض والمشترك
- توقيع المشترك



مهم

يجب أن تكون الفواتير مسددة ويجب أن تحمل رقم ICE الخاص بمقدمي الخدمات (الأطباء، أخصائيي الأشعة، المختبرات، العيادات، ...).

الملف التكميلي لعملية استشفاء مغطاة من قبل CNOPS

- نسخة من وثيقة التغطية الصادرة عن CNOPS
- إيصال أو فاتورة الجزء المتبقي على المريض
- نسخة من الظرف السري الذي يحتوي على التفاصيل الدقيقة للعملية التي تم إجراؤها
- الفاتورة الإجمالية المفصلة (إذا لم تُذكر أتعاب الأطباء في الفاتورة، فيجب تقديم نسخة من أتعاب الأطباء)
- نتائج الفحوصات الإشعاعية أو البيولوجية التي أُجريت خلال فترة الاستشفاء
- تفاصيل الأدوية.



إعادة الفحص الطبي:

تحتفظ الشركة بالحق في إرسال فحوصات طبية إضافية وإخضاع أي مشترك للفحص الطبي بعد تقديم ملف "تصريح مرض".

عند إجراء المشترك لفحص طبي، يجب عليه إرسال نسخة من الاستدعاء إلى الوسيط، تحمل تاريخ إعادة الفحص مختومة وموقعة من قبل الطبيب الاستشاري للشركة.



تطبيق الهاتف المحمول AFMA :

تطبيق الهاتف المحمول AFMA هو أداة تفاعلية ترافقك في حياتك اليومية على مدار الساعة. يتيح لك التطبيق العديد من الخدمات المفيدة والمبتكرة، يمكنك:

- تقديم ملفات AMC الخاصة بك
- الاطلاع على تاريخ ملفات AMC الخاصة بك
- تلقي الإشعارات لمتابعة ملفاتك
- إرسال شكاويك عبر الإنترنت
- العثور على المعلومات والأرقام المفيدة

التطبيق متاح على:

وكذلك في نسخة الويب : afma.ma/portail

لمزيد من التفاصيل، يرجى الاطلاع على دليل التطبيق المرفق بهذا الدليل.

شبكة AFMA

تضع AFMA تحت تصرفكم شبكة وكالاتها عبر المغرب:



شبكة AFMA

تضع AFMA تحت تصرفكم شبكة وكالاتها عبر المغرب:

AFMA Agadir
ONYX C4 Avenue Hassan II - Agadir
Tél : 05 28 82 55 09

AFMA Casablanca
22 Bd Moulay Youssef - Casablanca
Tél : 05 22 42 80 00

AFMA Fès
1 rue Ghssane Kanafani Bureau Tayba
Apt. 3, 1er étage 10000 - Fès
Tél : 05 35 94 49 99

AFMA Marrakech
Bd Abdelkrim El Khattabi Borj Ménara 2
Apt. 8, 2éme etage - Marrakech
Tél : 05 24 43 80 00

AFMA Oujda
9 Boulevard Mohammed V
Immeuble Kada - Oujda
Tél : 05 36 71 16 08

AFMA Rabat
Rue Riad, Résidence Riad A 1er étage
Apt 1, Hassan - Rabat
Tél : 05 37 73 50 55

AFMA Tanger
Résidence Yamna Angle Bd Mohammed V
et Youssef Bnou Tachfine - Tanger
Tél : 05 39 94 36 35

AFMA Laâyoune
Avenue Mohammed 6
n° 182, rue Assila Appt. 1 - Laâyoune
Tél : 05 28 99 03 90

AFMA Kenitra
Angle avenue Mohamed V
2éme étage, rue Moulay Abdellah - Kenitra
Tél : 05 37 37 21 63

AFMA Dakhla
Bd Ahmed Bahnini , Hay E Rahma,
2ème étage N°13 - Dakhla
Tél : 05 28 93 74 01 Tél : 05 28 93 27 64

AFMA Meknès
Angle Houcine Ben Ali et rue de voute
4 ème étage, El Menzeh - Mèknes
Tél : 05 35 51 53 85 Tél : 05 35 40 03 65

GROUPE AFMA ASSUREUR CONSEIL

GROUPE AFMA ASSUREUR CONSEIL

Fiche technique contrat AMC DGCL

Adhérents Actifs

Base	Hospitalisations chirurgicales et médicales	**200% FMSAR**
	Traitement ALD/ALC	**Frais engagés**
	Frais pharmaceutiques	**Base PPV**
	Cas particuliers	**Frais engagés**
Cas particuliers	Verres et monture et lunette de correction	**600DHS/24mois**
	SCANNER	**1 000DHS/an**
	IRM	**4 000DHS/an**
	ODF	**4 000DHS/an (6 semestres)**
	Césarienne	**100% TM**
	Rééducation, Prothèse auditive, Appareils orthopédiques	**100% TM**
	Mammographie	**200DHS/an**
	Echographie mammaire	**500DHS/an**
	Frottis D	**150DHS/an**
	Colonoscopie	**1 000DHS/an**
	PET SCAN	**10 000DHS/an**
	OCT	**500DHS/an**
	PSA	**100DHS/an**
	Fécondation IN VITRO, VMAT	**10 000 DHS/an**
	DENTASCAN	**500DHS/an**
	Radios hors nomenclature	**2 500DHS/an**
	RAPIDARC	**4 000 DHS/an**
	ENDOSCOPIE	**1 000 DHS/an**
	Traitement hormonal	**2 500DHS/an**
	Vaccins pour les enfant âgés de plus de 5ans	**100%**

GROUPE AFMA ASSUREUR CONSEIL

Fiche technique contrat AMC DGCL

		Retraités et veuves
Base	Hospitalisations chirurgicales et médicales	200% FMSAR
	Traitements spéciaux	Frais engagés
	Frais pharmaceutiques	Base PPV
	Analyse, examens de laboratoire, radiographie	Frais engagés
Cas particuliers	Verres et monture et lunette de correction	600DHS/24mois
	SCANNER	1000DHS/an
	IRM	2 200DHS/an
	ODF	1500DHS/6 mois (Max 3 ans)
	Césarienne	2000DHS/an
	Rééducation	3000DHS/an
	Prothèse auditive	3000DHS/an
	Appareils orthopédiques	3000DHS/an
	Mammographie	200DHS/an
	Echographie mammaire	500DHS/an
	Frottis D	150DHS/an
	Colonoscopie	1 000DHS/an
	PET SCAN	8000DHS/an
	PSA	100DHS/an
	Vaccins pour les enfant âgés de plus de 5ans	100%



GROUPE AFMA ASSUREUR CONSEIL

دليل تطبيق أفما للهاتف المحمول

تطبيق الهاتف المحمول AFMA
أول استعمال

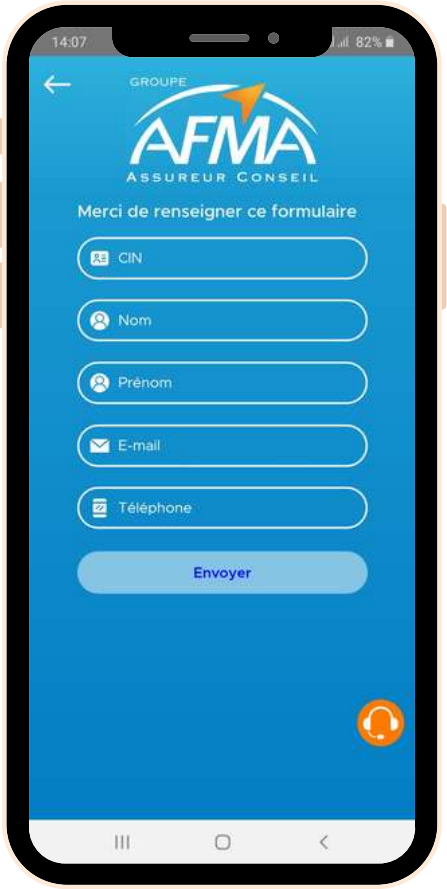


بعد التحميل، قم بفتح التطبيق. ستظهر واجهة تسجيل الدخول.

تقدم ثلاثة خيارات:

- **إنشاء حساب** : عند الاستخدام الأول للتطبيق.
- **تسجيل الدخول**: للمؤمّنين الذين قاموا بإنشاء حساباتهم بالفعل.
- **استرجاع بيانات الدخول**: في حالة نسيان كلمة المرور

تطبيق الهاتف المحمول AFMA
التسجيل



الولوج إلى حسابك يتطلب إنشاء حساب، للقيام بذلك:

- اضغط على "إنشاء حساب" في صفحة تسجيل الدخول.
- أدخل رقم بطاقة التعريف الوطنية (CIN) واضغط على "التالي"
- املأ المعلومات المطلوبة
- قم بالتحقق من المعلومات و المواصلة
- اضغط على "إرسال".

تطبيق الهاتف المحمول AFMA :
التسجيل



تظهر 3 رسائل للتحقق من صحة البيانات المدخلة:

رقم بطاقة التعريف الوطنية (CIN) وتاريخ الميلاد

عنوان البريد الإلكتروني

رقم الهاتف

من المهم التأكد من أن بياناتك صحيحة قبل تأكيدها لتتمكن من الولوج إلى حسابك دون صعوبة.

تطبيق الهاتف المحمول AFMA :
الولوج



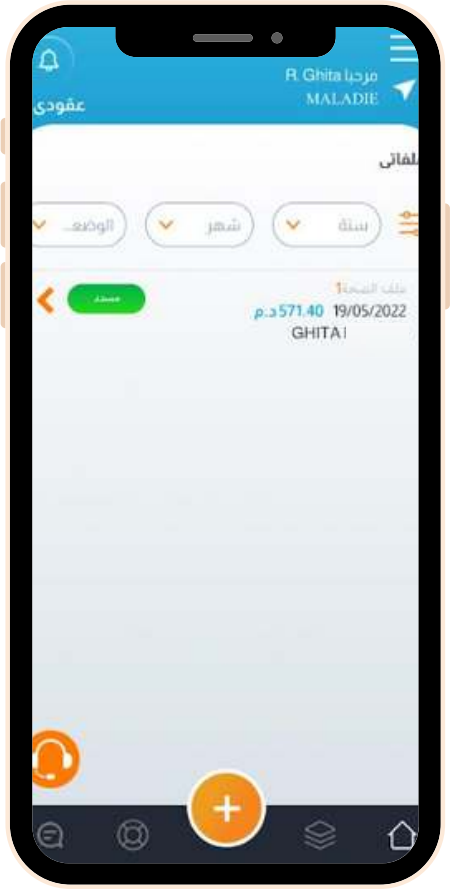
للولوج إلى حسابك:
أدخل رقم بطاقة التعريف الوطنية (CIN) وكلمة المرور التي قمت باختيارها في استمارة إنشاء الحساب.
اضغط على "تسجيل الدخول" للولوج إلى حسابك.

تطبيق الهاتف المحمول AFMA :
الولوج



عند للولوج لأول مرة، ستظهر جميع عقود المشترك عبر AFMA. يكفي اختيار العقد الذي تود الاطلاع على الملفات المتعلقة به على حسابك.

تطبيق الهاتف المحمول AFMA :
الولوج

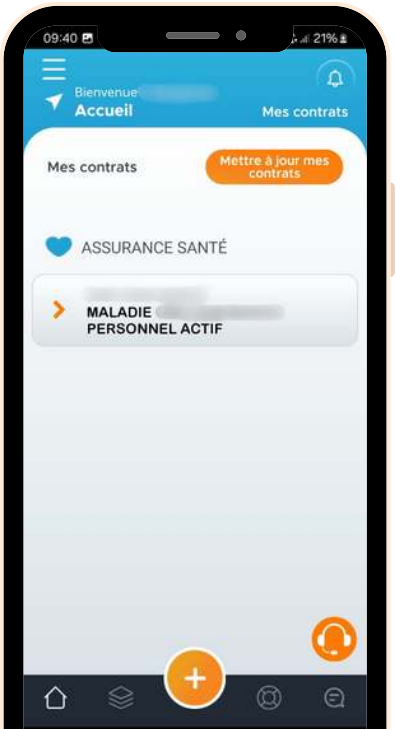


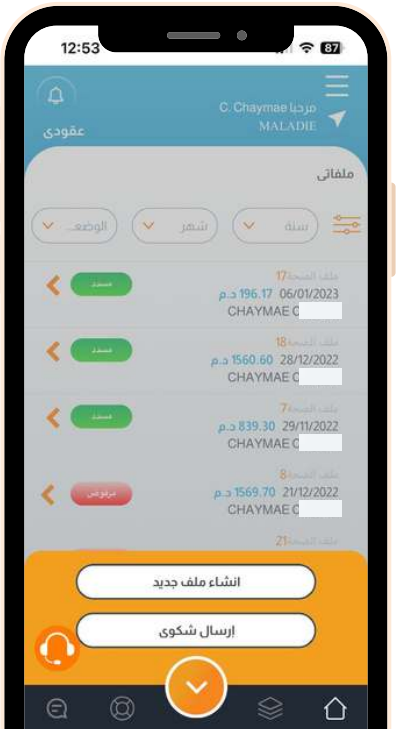
عند اختيار عقدك في الصفحة الرئيسية، ستظهر قائمة ملفاتك. يمكنك تصفية البحث حسب التاريخ أو الحالة.

لعرض المزيد من التفاصيل حول ملف معين، يكفي النقر على السهم.

تطبيق الهاتف المحمول AFMA :
التصريح

الخطوة 1 :
اختر العقد الخاص بك، وانقر على زر "+" ثم انقر على "إنشاء ملف جديد"

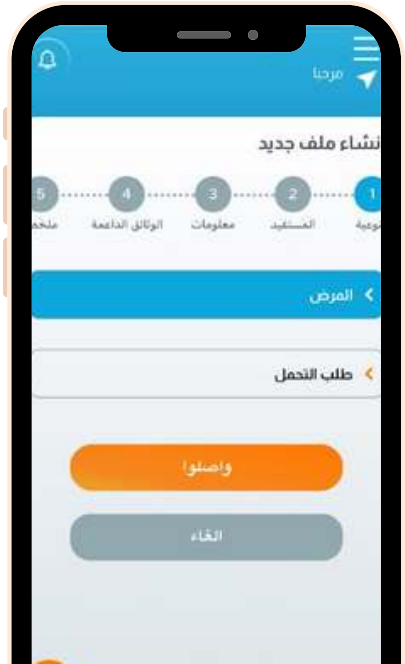


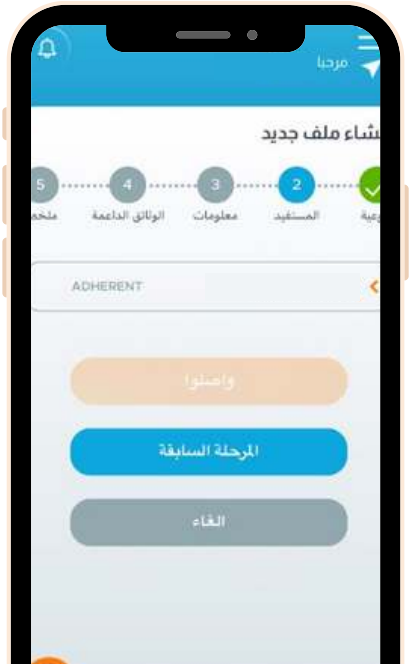


تطبيق الهاتف المحمول AFMA :
التصريح

الخطوة 2 :
اضغط على "مرض"

الخطوة 3 :
اختر الشخص المعني بالتصريح.





تطبيق الهاتف المحمول AFMA :
التصريح

الخطوة 5 :
قم بالتقاط صورة لملف المرض الخاص بك والمستندات الداعمة.

الخطوة 4 :
أدخل تاريخ الاستشارة والتكاليف التي تم دفعها.





تطبيق الهاتف المحمول AFMA :
التصريح



كيف تلتقط صورًا لملف المرض الخاص بك؟

يجب...

- التقاط صور بجودة عالية
- التأكد من أن النصوص على الأوراق قابلة للقراءة
- التقاط صور لجميع الأوراق دون استثناء



الخطوة الأخيرة :

تأكد من أن جميع المعلومات صحيحة وأنك قد التقطت صوراً لكامل ملفك الطبي والمستندات الداعمة.

اضغط على "استمرار" لإرسال ملفك.

AFMA
22, Bd Moulay Youssef - 21 000
Casablanca
05 22 42 80 00
www.afma.ma

GROUPE AFMA
ASSUREUR CONSEIL